



甘肃民政关于印发甘肃省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案的通知

2022年所有医疗机构将开设老年人就医绿色通道



《甘肃省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案》已经省政府同意，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

坚持前两年建机制、强基础、补短板，后三年扩规模、提质量、上层次，充分发挥各级政府作用，全面激发社会力量活力，到2025年，符合省情的养老托育服务政策体系更加完善，服务供给更加多元，发展环境更加优化，监管服务更加严格高效，更好实现社会效益和经济效益相统一，持续提高人民群众获得感、幸福感、安全感。

专家支招老年人预防新冠肺炎：正确使用口罩少串门避免接触感染源



4日上午，南京市召开新冠肺炎疫情防控相关情况发布会（第十五场）。南京市第一医院呼吸内科主任医师孙丽华表示，随着年龄的增长，老年人器官功能减退，免疫力减退，因此在感染疾病方面是高危人群。“尤其是面对新冠肺炎疫情，老年人是容易感染的人群。因此要避免感染源接触，避免没有必要的聚会、聚餐、外出、串门等等。”

孙丽华表示，如果老年人一定要外出，必须科学规范佩戴口罩，做好防护。比如说，不要把口罩戴反；把口罩拉到鼻子以上；把口罩上的鼻梁按紧、与面部贴合；不要用手去触摸口罩外围等。

养老视点	4
探索城市副中心养老模式,“一乡一特”让老人享幸福晚年	4
北京:今年将办千个养老助餐点覆盖 2000 个社区	4
上海:静安区人大常委会开展《上海市养老服务条例》实地执法检查	4
上海:“一户一案”套餐定制,适老化改造让“银发族”心里暖洋洋	4
上海:适老化改造覆盖浦东 36 个街镇	5
河北:秦皇岛市健全完善养老服务体系,推进养老服务提质增能	5
河北:让老人有所养有所乐更有所为	5
山西:太原市晋源区幸福养老就在家门口	6
陕西:汉阴县探索多元化医养路径	6
安徽:长丰县“三方面”入手加强养老机构日常管理工作	6
安徽:宣城市居家养老服务出实招	7
湖北:武汉 2855 处养老服务设施建到家门口	7
湖南:全省首个!雨花区出台养老机构从业人员岗位补贴政策	7
甘肃:灵武市建成 8 个日间照料中心 49 个老饭桌	7
甘肃:出台“十四五”促进养老服务健康发展实施方案,到 2022 年所有医疗机构将开设老年人就医绿色通道	7
四川发改委:完善生育津贴制度,鼓励各地探索建立育儿补贴制度	8
贵州:多措并举推动养老服务体系	8
福建:福州构建老年健康服务体系——老人健康服务需求明年基本满足	8
广东:养老服务在身边,幸福生活暖心间	8
云南:昆明创新举措提升居家养老服务质效	9
热点新闻	9
为老年人“触网”架设“联通桥”	9
老年人打车难“一键叫车”智慧屏位置太“隐蔽”	9
政策法规	10
山东为老年教育立法,公开征求您的意见建议	10
甘肃省人民政府办公厅关于印发甘肃省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案的通知	11
四川省发展和改革委员会关于公开征求《关于促进养老托育服务健康发展的实施方案》(征求意见稿)意见的公告	12
养老研究	16
应对人口老龄化挑战	16
养老类型	16
北京:大兴老年餐桌让养老生活更暖心	16
江苏:苏州市 157 家养老机构封闭管理	17
民政服务机构如何做好疫情防控?江苏省民政厅细化出台 26 条举措	17
共享居住会成为养老新选择吗	17
养老产业	17
让老年产业成为未来经济“动力产业”	17
医家通 CEO 申林茂出席正和岛“三胎政策下的养老新风口”主题圆桌会	18
健康管理	18
引入综合健康评估,给老年健康开出“安心方”	18
专家支招老年人预防新冠肺炎:正确使用口罩少串门避免接触感染源	18
养老金融	18
中国银行“适老”服务的探索与实践	18
老年说法	19
山东:重点警惕养老旅游等领域风险	19
17 位老人百万元养老服务费终于退回来了,多亏了他们!	19
政府购买服务	20
辽宁:养老机构综合责任险采购公告	20
辽宁:养老服务机构(设施)公众责任险采购公告	21
河北:怀来县民政局怀来县经济困难失能、高龄老年人护理服务项目竞争性磋商公告	21
河北:围场县城五保供养中心租赁社会养老公寓项目公开招标公告	22
甘肃:嘉峪关市居家养老服务中心嘉峪关市居家养老服务组织公开招标公告	23
内蒙古:乌海市民政局乌海市居家和社区养老服务项目(第四标段)(二次)招标公告	23
关于我们	25
联系我们	25

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



北京：今年将办千个养老助餐点覆盖2000个社区

上海：静安区人大常委会开展《上海市养老服务条例》实地执法检查

上海：“一户一案”套餐定制，适老化改造让“银发族”心里暖洋洋

用的又是老式浴缸，更增添了不小的难度。“前几天我老伴在报纸上看到了适老化改造的相关报道，情况跟我们类似，听说阿拉街道也有同样的改造套餐，我们二话没说就去申请了。”

在前期的评估工作中，工作人员因地制宜，与王叙发夫妇讨论安装内容：考虑到王叙发的身形和体重，移动可折叠淋浴凳更符合他们的需求；老夫妻俩还追加了防滑垫、无线声光门铃和智能感应灯；卫生间很狭小极易滑倒，还考虑安装适老智能马桶盖和U型上翻扶手。

一时半会，王叙发家的改造工程还未完成，接下来的一周，工作人员还将陆续上门为他们安装相关设施。第三方专业机构的负责人告诉小枫：“此次适老化改造充分考虑老人的身体机能、行动特点等，这位老人动过手术，身体右半部分行动迟缓，为此，我们将把手安装到左侧，最大限度地满足老人的生活及安全需求。”

一听说街道推出了适老化改造项目，家住东安四村的祝晋三非常振奋：“这为我们老人解决了实际困难，在为老百姓做实事，小区都很欢迎这一项目，体现了政府对老年人的关爱，我们都很珍惜。”

祝晋三与老伴都是党龄50年以上的退役军人，退休后积极投身社区志愿服务，曾多次被评为先进个人和优秀志愿者。祝大伯还是东四业委会主任，近期也正在居民区里不遗余力地推进电梯加装工作，助社区内的“悬空老人”圆梦。

谈起自己家的改造项目，祝老伯伯侃侃而谈，“考虑到淋浴房的空间利用率，我选择了固定可折叠淋浴凳，这样可以方便坐姿洗浴，也方便护理人员助浴；还有适老智能马桶盖，可以按摩清洗，缓解我们老人便秘问题，如厕也更方便，坐圈还能加热，提升了老年人冬天如厕的安全性和舒适性……”

改造项目完工后，祝晋三感慨万分：“感谢党、感谢政府时刻记着我们这些老党员！”近80岁高龄的他，仍对社区建设保持着极高的热情和责任感，计划着要继续发挥余热，为东四居民区多做贡献。

对接高龄家庭需求，将适老化工作落到实处

据了解，适老化改造主要是根据老年人群的身体特点及生活习惯，对卫生间、厨房、卧室等生活场所，以及家具配置、细节保护等做一定的调整或改造，以更利于老年人通行、洗澡、如厕、休息等日常生活，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应，将环境中发生伤害的风险尽量降低。

枫林街道老龄条线分管领导郝其喜表示，“此次适老化改造项目推进中，通过‘广泛宣传、重点排摸、精准评估、实地走访、收集反馈’全过程跟进，以‘政府补贴、企业补助、个人承担’等形式多渠道筹措资金，并且及时协调解决推进过程中的各种问题，不断完善服务内容，将适老化改造工作落到实处。”

居家改造一小步，幸福养老一大步。细微之处更显关爱，枫林街道将继续推进适老化改造项目，积极对接辖区高龄家庭需求，推动居家养老服务提质扩容，让广大老年群体真正享受到舒适生活，暖到老人心坎里。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95202>

(来源：人民网)

上海：适老化改造覆盖浦东36个街镇

居家环境适老化改造是社区养老服务的重要内容，被列入今年上海市委、市政府的“民心工程”。浦东新区民政局昨天召开适老化改造工作推进会暨爱心捐赠仪式，记者获悉，今年浦东新区在8个街镇率先启动试点工作的基础上，从本月起将在36个街镇全域覆盖，开展适老化改造工作。

据了解，居家环境适老化改造是通过老年人居住的房屋作适度功能改造，增加适老性能的设施设备，降低风险因素，提升老年人居家养老的安全性、便利性与舒适性。主要内容包括基础产品服务包、专项产品服务包和个性化产品服务包。其中，基础产品服务包主要满足老年人家庭基本适老化需求，包括安装抓杆类产品、燃气与火灾报警装置，对地面实施防滑处理等；专项产品服务包主要针对老年人普遍反映的浴缸洗浴安全问题，提供“浴改淋”等服务。

会上还举行了“我为群众办实事适老化改造”捐赠仪式。光明乳业、太平洋安信保险、老年基金会共同捐资170万元助力适老化改造，为部分睦邻点完善适老环境、添置适老设施，为农村老年人打造更加安全、舒适的活动场所，让老年人享受到社会的关爱和温暖。

据悉，截至2020年底，浦东新区60岁及以上户籍老年人102.78万人，占总人口32.9%。浦东率先探索并开展“东西南北中”项目建设、存量资源改造嵌入式养老设施、家门口养老服务体系、农村养老睦邻点、养老微空间、养老服务监管应用场景、管办分离、标准化建设等工作，初步构建了体系化推进、高质量发展的“大城养老”浦东样本。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95204>

(来源：新民晚报)

河北：秦皇岛市健全完善养老服务体系，推进养老服务提质增能

今年以来，市民政局把党史学习教育与解决民生难题相结合，聚焦民政领域的养老服务体系健全完善，稳步推进养老服务提质增能工程，全面提升我市养老服务水平。

为认真贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，市民政局积极推广机构养老、居家养老、日间照料、医养结合等模式，加快公益性养老机构建设，不断满足老年人日益增长的多样化、多层次养老服务需求，切实增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

今年，我市新建了秦皇岛金色年华健康养护院项目。据了解，该项目位于海港区海阳镇海民街以南位置，包含4栋养老设施楼，设置养老床位962个，其中普惠型床位900张，是一所集养、康、医、乐为一体的综合性养老服务场所，可为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务。7月28日，记者了解到，目前，该项目主体工程已经全部完工，正在进行内部装修，计划在今年10月底投入使用。

康复辅助器具是功能障碍的老年人改善生活质量和促进康复的重要手段，我市出台了《秦皇岛市康复辅助器具社区租赁服务管理办法》等制度，让我市65周岁（含）以上老年人、残疾人、伤病人员，皆可享受康复辅助器具租赁服务。为了让更多有需要的市民可以享受这一惠民政策和便利，提升生活质量和幸福感，我市大力推动康复辅助器具社区租赁试点建设。

7月28日，广绿大药房竹湾店内，记者看到，摆放着坐便扶手、淋浴椅、轻便轮椅、电动轮椅、助行器、助行购物车、健康护理床等几十种康复辅具。药店店员向前来咨询的陆女士详细介绍后，陆女士立刻租赁了一台助行购物车。原来，陆女士的父亲今年71岁，患有下肢疾病，走路时间就就肿胀。为了鼓励老人多活动，陆女士一直想为老人入手一台助行器，但一台助行器至少七八百元，考虑到老人万一用不惯就浪费了，她就想要先租一台让老人试一试。

“相较于直接购买，租赁一个助行器不仅更经济实惠，还能根据使用情况随时调整。”陆女士告诉记者，“我选的是档次居中的，买一台同等品质的助行车需要900元，但租的话一个月只要40元，我先租了三个月，看看老人的感受。”

据了解，国康中心秦皇岛研究院作为我市康复辅助器具社区租赁服务试点项目综合运营服务商，与秦皇岛中秦兴龙康养健康产业有限公司开展深度合作，建设服务站点，投入产品涉及矫形器、个人移动辅助器具、个人生活自理和防护辅助器具、个人医疗辅助器具、家庭及其他场所使用的家具及其适配件等。

“市民租赁康复辅具时，服务人员可免费送货上门安装，指导使用方法。如果不需要了，一个电话就会安排服务人员上门回收，并进行专业清洗消毒，消除使用者的后顾之忧。”中秦康养副总经理梅雨生介绍，他们依托离市民生活更近的药店设置康复辅助器具租赁服务站点，让市民了解起来更加方便，而且根据市民的实际需要，他们陆续丰富增加了康复辅具种类，现在全市已建成康复辅助器具社区租赁服务中心1个，租赁站点10个。截至目前，今年全市已租赁康复辅具产品1100余件，为符合条件的580余人实施租赁补贴。

据市民政局养老服务和产业发展科科长张梅梅介绍，市民政局按照省、市《养老服务提质增能工程实施方案》时间表、路线图，通过实施多点发力，还完成改造康复护理型床位1241张（省定任务900张），新建社区日间照料服务站（点）48个。截至目前，我市所承担的省、市养老服务民生工程全部提前超额完成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95162>

(来源：秦皇岛市人民政府)

河北：让老人有所养有所乐更有所为

高龄的老人，身在家中，打个电话，就有专人上门提供家政服务；

好学的老人，社工“量身定制”智能手机学习班，为他们开启“智能”新生活；

“低龄”的社工，成为社区服务志愿者，将服务存入“时间银行”，未来以另一种方式支取……

这些美好的画面，如今，正真实地发生在河北省石家庄市桥西区塔坛社区中。近年来，塔坛社区整合多方资源，建设“集成式”养老服务阵地，全面提升社区养老服务效能，实现社区养老服务专业化、精细化，让社区的老人在“有所养”的河北：同时还“有所乐”“有所为”。

老有所养：不出社区不离家，便可获得专业化服务

最近一段时间，家住塔坛社区3号楼二单元的丁银枝老人，隔三岔五就会到社区的老年人日间照料服务站做理疗。

“我的双腿易水肿，一到阴天下雨就发沉，服务站的工作人员根据我的身体状况给我做调理，这一段时间舒服多了。这里还能免费测血压，服务人员态度都特别好！”说话间，丁银枝脸上露出了满意的笑容。

塔坛社区是村改居社区，共有居民1.5万余人，其中老年人占20%以上。“社区老年人口基数大，老人们对养老服务需求迫切。”塔坛社区居委会党总支书记李凌说，如何做好社区老人养老服务工作，一直是他心头的一件大事。

塔坛社区老年人日间照料服务站的建成运行，让李凌心头松快了很多。

“2018年，我们利用辖区资源，联合汇通街道，建立了塔坛社区老年人日间照料服务站。”李凌介绍，服务站位于社区中央的社区综合服务楼2层，面积达1200平方米。现由专业第三方机构河北普爱养老服务有限公司运营管理，自2018年6月运营至今，累计服务老年人人数达3万余人次。

步入塔坛社区老年人日间照料服务站，活力长者功能室、按摩理疗室、康养中心、配餐室等区域一应俱全，内设按摩椅、艾灸凳、跑步机、乒乓球台等健身器械和养生设备，可为老人提供膳食供应和生活照料。

“村转居后，对于我们这些在村中生活惯了的老人来说，一开始是真不适应，多亏有了日间照料服务站，这里有各种各样的器械和设备可以锻炼养生，还有专业的工作人员提供指导，对我们来说真是好事儿！”丁银枝说。

“不出社区不离家，老人们便能获得专业化的养老服务。”河北普爱养老服务有限公司社区连锁负责人王娜介绍，对于可以自理、行动自如的老人，日间照料服务站将他们“请出来”，为他们提供多种多样的免费服务项目，如免费体检、中医义诊、公益健康课堂等，还提供部分有偿的中医保健治疗和推拿按摩。对于高龄、半自理与失能老年人，日间照料服务站采取“送进去”上门服务形式，开展保健按摩、家政服务、照护等服务。

老有所乐：生活上有人照顾，精神上也要充实富足

“场地建好了，设备置齐了，对于养老服务来说，只是走了第一步。”李凌认为，让老年人晚年幸福，不仅需要生活上有专人照顾，精神上也要充实富足。

“社区有不少老人，空闲时间充裕，大家想找点事情做却没人组织。”李凌介绍，为此，塔坛社区居委会联合汇通街道，建立了社区社会组织孵化培育基地，引入了清和社会工作服务中心这一专业社工组织。

在专业社工组织的帮助下，2018年社区成立了老年人协会。

“会员们在社工的帮助下，通过走访、座谈等方式，征集居民需求。随后，清和社工将河北广播电视大学、河北爱心互助协会等资源引入社区，办起了老年大学，会员们将征集到的居民意愿进行梳理，开设了声乐、书法、中医推拿等多门课程。”石家庄市桥西区清和社工服务中心总干事杜芸介绍。

老年大学就设在日间照料服务站里。平时上课时，每周二最为热闹，上午是模特班、乐器班，下午是朗诵班、声乐班，在能容纳80人的课堂里，每次都是座无虚席。

进入7月，老年大学放了暑假，日间照料服务站中却热闹不减。

“抬头挺胸，步子放慢，转身……”在悠扬的乐曲中，60岁的王铮，领着自己的老姐妹们，在日间照料服务站的活动场地上，反复练习着台步。

“中场”休息时，王铮和老姐妹们围坐一起，拿出手机要从网上买点“行头”。“原来不会用智能手机，后来社工们开办了智能手机学习班，现在网上购物、微信聊天，感觉开启了新生活的大门。”王铮说。

“在塔坛社区，除了帮助老年人们成立社区社会组织，我们还经常与老人们进行沟通，了解他们的需求，通过举办各种形式的活动，来丰富老年人的晚年生活。”杜芸介绍。

在清和社工团队的组织下，塔坛社区开展了200余场与老人有关的活动，发展了18个老年人社区社会组织。

老有所为：帮助老人实现自我服务、服务他人的价值追求

“成立老年人社区社会组织，不只是为了让老人们聚在一起有事情做，更多的是帮助老人们实现自我服务、服务他人的价值追求。”杜芸说：“比如开办智能手机学习班，我们从由社工、志愿者为老人们讲解，到由学成的老人作为讲师，为其他老人讲解，目前已经进入了第三阶段——学成的老人成为领头人，自动在邻居群里组织大家集体学习。”

老有所养，老有所乐，更要老有所为。除了社工们引导社区老人实现互助服务，塔坛社区日间照料服务站也尝试推行“服务时间换服务”的“时间银行”养老志愿服务模式。

不久前，80多岁的周志英老人，子女外出办事，无人照料。她给日间照料服务站打电话“点单”，请求找人上门陪伴。

“当时在日间照料服务站参加活动的刘顺英阿姨，接下了这份陪伴工作。”王娜介绍，62岁的刘顺英上门陪伴周志英2个小时，存入“时间银行”4积分。

如今，塔坛社区中，类似刘顺英这样参加了“时间银行”的老人有65位，他们将志愿服务时间存入“时间银行”账户并获得相应积分。未来，当他们或其家庭成员需要时，可以从账户中提取积分兑换成相应服务或福利。

“‘时间银行’服务开展至今，服务站组织了100余场不同形式的志愿服务活动，社区80%以上的老人都参加到了我们的志愿服务中。”王娜介绍，通过开展的活动，还带动了社区周边居民的参与，做到了“老有所为”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95182>

（来源：河北日报）

山西：太原市晋源区幸福养老就在家门口

“工作人员每天都会带老人们下楼晒太阳、唱歌、跳舞、做手指操，我经常拍下来发到居民微信群，点赞的特别多。”7月26日，晋源区晋源街道新城社区党支部书记、居委会主任梁靖雅，一边自豪地翻看微信群的视频，一边介绍幸福汇新城社区养老服务中心的情况。

为稳步推进城市社区居家养老服务，晋源区积极推进“城镇社区养老幸福工程”建设，打造幸福汇新城社区养老服务中心。该中心投用半年多来，以社区为“连接器”和“转介器”，街道、社区为其提供场地和志愿服务，并引入第三方，以社区为半径服务周边老人，除了为失能、失智的老人提供全天候照料外，还提供精神慰藉、情感陪护、康复护理、送餐上门、助浴、义诊等服务，让幸福养老就在家门口。

老有所养全家无忧

“老人住进来几个月，多亏你们细心照料，恢复得这么好。”住在社区养老中心的曹成让的家人，近日将一面锦旗送到该中心负责人徐雷手中。

“之前摔了一跤好久没活动，刚来的时候身上有压疮，老人情绪非常低落。”说起曹大爷刚入住时的情况，徐雷连连摇头。经过康复治疗，老人的压疮消失了，工作人员不仅陪老人聊天，还为老人制定了康复方案。“护理员帮助曹大爷锻炼时，他总以腿疼为由不愿配合，经过大家的鼓励，曹大爷每天站立的时间从十几秒持续到一分钟、两分钟、三分钟……”

养老服务中心位于新城社区的三层，1300平方米的空间里除了22张床位，各种娱乐和理疗设施一应俱全，现已入住11位老人，实现了自理、半失能、全失能照料的全覆盖，还为5位老人上门送餐，让老人不离社区就近养老，解决了家人的后顾之忧。

老有所乐生活充实

90岁的萧大爷是养老服务中心首批享受日间照料的老人之一，作为新城社区的居民，退休后与孩子们生活在一起，但随着年龄增大，子女们也有力所不及之处。萧大爷说：“年纪大了，吃饭、休息和孩子们不一样，这里有书画室，我就来了，老人们能聊到一起，这样大家都方便。”

7月15日上午，社区养老中心再次为小区65岁以上老人集体过生日，社区志愿者和幸福汇的工作人员齐上阵，表演节目、唱生日歌、分发蛋糕和寿桃。端午节当天，老人与社区工作人员、志愿者一起包粽子，洋溢着浓浓的温情。

从5月至今，在社区的大力协助下，养老服务中心为居民开展了3次免费理发和免费理疗，享受免费理疗的居民达500余人次。6月底，新城社区和养老服务中心又联合举办了一场“永远跟党走，幸福到永久”的文艺汇演，大家又唱又跳，老人们十分开心。

老有所为发挥余热

清晨，新城社区的居民郑润花和几个好姐妹一起来到养老服务中心，包饺子、包包子、蒸馒头。“我今年65岁，年轻着呢，趁着身体好、精力足，发挥余热为社区服务。”为调动社区老人们的生活热情，养老服务中心专门成立了“长者文艺合作社”，为社区身体健康的老人提供了一个展示技艺的平台。

合作社的成员都是社区60岁以上身体健康的居民，没事的时候会来帮厨。50多名社员每天制作的以“妈妈饺子”“爸爸包子”等家庭生活为主题命名的家常馅儿饺子、包子不但供应社区居民，还曾亮相中博会。“老人服务的时间会折合积分，可以用积分兑换社区提供的理发、理疗等服务，老有所为的生活既发挥了余热，更丰富了自己的业余生活。”徐雷说，养老服务中心还成立了首家“长者”自媒体公司，以拍摄长者、记录长者生活、传播美好老年生活为主题，拍摄的小视频会在一些平台上播放，让老人们的生活更加丰富多彩。

梁靖雅表示，这种“融合式”的养老模式既满足了居民就近养老的需求，又丰富了小区居民的老年生活。下一步，社区将继续秉承服务居民，造福老人的理念，让更多的惠民政策落地，把党的政策和温暖送到老人的家门口、心坎里，让更多老人过上幸福的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=95159>

（来源：黄河新闻网）

陕西：汉阴县探索多元化医养路径

近年来，安康市汉阴县以满足群众多层次、多样化的健康养老需求为目标，采取政策保障、资源整合、部门协作、试点建设等方式，着力构建医养结合工作新格局。

坚持规划引领，科学布局带动。县委、县政府将推进医养结合作为深化医改的重要内容，制定印发医养结合发展规划和实施方案，明确医养结合工作目标、任务和措施，科学合理规划布局全县医养结合基地，满足不同区域、不同人群的医养服务需求，着力构建分区域统筹规划、多档次条件选择、多层次人群覆盖的立体化医养结合模式。县发改、卫生健康、民政部门充分整合项目资金，采取公办民营、招商引资、派驻医务室、设立养护病区等方式，在1所县级公立医院、2所镇卫生院和1所民办医院开展医养结合试点工作。

立足资源互补，融合协同发展。该县推行公办民营、养中有医的服务模式，大力鼓励社会资本参与医养服务。民营医疗机构鸿济医院分别与2所区域敬老院签订了医养融合协议，在养老机构建立医养护中心，通过“整体打包”为入住老人提供医疗服务，2所养老机构被挂牌为市级医养结合工作示范点。针对城乡居民失能、半失能等重点人群的医养需求，通过以医办养的形式，引导民营医疗机构转型发展，在医院内部设立医养中心，为失能、半失能老年人提供医疗护理、康复治疗、休闲娱乐一体化的健康养老服务。县卫生健康局积极探索多模式互补、多元化发展的医养格局，依托辖区自然地理优势和服务资源，大力引进外资，采取“PPP”项目招商方式促进医养结合产业发展，共在3所公立医院机构建设医养中心，满足城镇退休职工、农村“三无”老人和高端服务对象等不同层次的医养需求。

优化拓展服务，提升整体水平。该县在所有医疗机构设立老年病门诊，设立老年人挂号、就诊和缴费等便捷、优先服务“绿色通道”，进一步改善就医环境，推进医院人性化、温馨化、便民化建设，增强群众看病就医获得感。各镇卫生院与辖区内养老机构签订了服务协议，开展“一站式”医养服务。同时，依托基本公共卫生服务项目，将辖区老年人健康管理服务、家庭医生服务等工作与医养服务结合同步开展，每年为65岁以上老人开展1次免费健康体检。县卫生健康局加强工作监管，将基层医养结合服务融入公共卫生考核，联合民政部门严格把控医养结合机构的准入标准，对养老护理聘用人员实行持证上岗。通过医、养的无缝衔接，进一步延伸和扩展医养结合服务触角，逐渐形成多层次的医养结合服务体系。截至目前，该县已建成2个服务延伸型医养结合示范点（敬老院内设立医养护中心），1个转型发展型示范点（医疗机构内成立医养中心），开放医养床位360张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95201>

（来源：陕西老年健康）

安徽：长丰县“三方面”入手加强养老机构日常管理工作

为落实7月24日“全县安全生产调度会”会议精神，进一步加强养老机构规范管理，切实做好全县养老机构安全、饮食、娱乐等日常工作，长丰县公安局从“三方面”入手，加强全县养老机构日常工作。

一是安全方面。长丰县公安局下发《关于加强全县养老机构日常管理工作的通知》长民〔2021〕39号，对全县所有养老机构的安全管理进行了严格要求。主要针对养老机构内消防安全、值班制度、应急措施、疫情防控四个内容进行要求。

二是饮食方面。县民政局要求各乡镇督促辖区内养老机构成立由院内老人参与的膳食委员会。膳食委员会需要每周日前将本周三餐质量评价表和下周食谱上报县民政局。同时成立县级管理群，要求各养老机构每餐前上传老人就餐伙食情况。

三是娱乐方面。县民政局高度重视辖区内养老机构老人心理状况，要求辖区内各养老机构定期与老人谈心，进行心理疏导；同时有计划的开展切合老人实际且有益老人身心健康的娱乐活动，各乡镇要对院内活动开展的质量进行监督指导，每月28日前将本月活动总结、下月活动计划报县民政局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95172>

（来源：合肥市民政局）

安徽：宣城市居家养老服务出实招

近年来，安徽省宣城市探索为城乡生活不能完全自理的散居特困人员、失能失智特困老人、孤老重点优抚对象等群体购买居家养老服务，并不断丰富服务内容、优化服务流程、健全服务监管。2020年,为22325名低收入老年人发放居家养老服务补贴2786.33万元，宣州区、绩溪县、泾县实现城乡统筹购买上门服务。

服务方式日益丰富。明确承接服务方负责建设服务信息化平台，包括收集、储存、归类服务对象的基本信息，健全健康档案、紧急援助、定期回访、远程定位等服务；针对老人的日常生活照料需求，建立派工单、调度工单、预约、通知工单、上门服务、服务回访等一系列服务流程，为老年人提供就医、助洁、助餐、助行、助购、助急等多种服务。服务标准为每人每月120元。其中，线上服务20元，含无偿提供老年人专用手机一部、紧急救援、远程定位等；线下实体服务100元，每月为每位老人提供5工时的居家养老基础实体服务，具体服务项目由老人按承接方提供的服务套餐选择。服务信息化平台24小时有人值守，做到老人遇到突发紧急情况，城镇社区30分钟、农村社区60分钟内上门查看。同时，信息同步通知老人紧急情况联系人和村（社区）管理人员。

服务流程标准有序。明确各县（市、区）对低收入家庭（不含低保家庭）中的80周岁以上老年人及特困人员、低保对象、重点优抚对象、重度残疾人、计生特殊家庭中70周岁以上的老年人、未滿70周岁但生活不能自理老年人，按照每人每月不低于120元的标准，开展政府购买居家养老服务。鼓励有条件的县（市、区）扩大服务对象范围、提高购买服务标准。以宣州区为例，该区2018年8月通过公开招标，为9个街道办事处1900名老人提供政府购买服务；2020年又补充招标，实现辖区内乡镇（街道）符合条件的老年人全覆盖。

服务监管不断健全。逐步建立并完善行业管理常态化监督、服务对象直接评价、服务机构和人员自评、第三方定期绩效测评相结合的监督评价体系。如绩溪县，一是组织县民政局、乡镇和社区工作人员，按季度通过电话或上门回访服务对象，按照不少于10%的比例，从服务内容、服务质量、服务满意度等方面进行抽查，保证企业服务的真实性和高质量；二是委托承接服务方，结合居家养老上门服务，详细了解走访对象享受帮扶救助政策情况、自理能力和身体健康情况、关爱服务需求情况等；三是引入第三方机构，采取入户调查为主、电话调查为辅的方式，对服务质量、服务对象满意度等进行综合考评，确保服务实效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95178>

（来源：市民政局）

湖北：武汉2855处养老服务设施建到家门口

记者从武汉市民政局获悉，全市各类养老服务设施已达2855处，包含市区养老机构、街道养老综合体、社区养老设施三级养老网点，已在三镇形成养老服务网络。

在全省民政系统疫情防控、适老化改造工作暨年中工作视频会上，武汉市民政局编制养老机构新布局，将按照“百名老人5张床位”的标准，从市、区、街道、社区四个层级，规划构建“3家市级养老机构+25家区级养老机构+118家街道养老综合体+N家社区居家养老服务网点”的空间布局，纳入城市规划“一张图”严格管控实施，人均养老设施用地从当前不少于0.11平方米提高至0.2平方米，总床位数从10万张增至15万张。

据了解，“十四五”期间，武汉市将在各中心城区至少新建1所综合性、示范性中大型养老中心，每个街道至少建成1个床位在100张以上的养老服务综合体，推动形成“15分钟养老服务圈”。

武汉市还将优化市、区两级智慧养老平台，探索“平台、机构、社区、居家”联动的人工智能新模式，新增家庭养老床位5000余张，将我市打造成为一个没有围墙的养老院。目前，通过适老化改造，开展远程监测老人身体状况、上门响应服务需求，全市累计提供“三助一护”服务600余万人次。

据湖北省民政厅负责人介绍，湖北省目前大力推进全省养老服务体系建设，省级财政提供3.86亿元资金支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=95164>

（来源：武汉晚报）

湖南：全省首个！雨花区出台养老机构从业人员岗位补贴政策

长沙市雨花区养老机构从业人员可以申领岗位补贴。

好福利！好福利！长沙市雨花区养老机构从业人员有岗位补贴啦！从业人员在同一养老机构连续工作满一年的，从第二年开始每人每月可获补贴50元，工作年限每增加一年则每月补贴增加10元，凡是符合条件的养老机构从业人员均可申报。

近日，长沙市雨花区民政局、雨花区财政局联合出台《关于建立养老机构从业人员岗位补贴制度的通知（试行）》（以下简称《通知》），名字很长，内容很多，对养老机构从业人员来说，绝对是好福利。这是全省首个由区县出台的针对养老机构从业人员岗位补贴的专项政策。《通知》自2021年7月1日起正式执行。

如何申报在岗补贴？养老机构从业人员只需个人申请，然后由养老机构统一填报即可。

同时，雨花区民政局鼓励有条件的养老机构探索建立持证补贴制度，养老护理员、保安员、保洁员、社会工作者、消防员、营养师等持证就业人员，按五个等级进行发放，最高每人每月补贴300元。

除了对养老机构从业人员发放补贴外，雨花区对养老机构、居家养老服务中心拨付建设运营补贴，对雨花区社会福利中心进行全面提质改造，对护理员进行集中培训，为高龄老人发放生活津贴，并兜底保障特困供养、低保救助老人的基本生活。同时，为了让辖区老人都能够享受到更加优质的老年服务，雨花区大力推行“老年餐桌”助餐配餐工作，通过发挥辖区内有力、有特色的养老服务品牌的引领作用，做实居家上门服务，解决辖区老人休闲、就餐、送餐的需求。

雨花区民政局党组书记、局长章波介绍：“这一系列举措，旨在有效提高从业人员的待遇，留住专业人才，吸引更多的专业人才进入养老服务行业，推动养老从业人才队伍建设可持续发展，为全面推进雨花区养老服务高质量发展提供坚实可靠的人才保障。”

下一步，雨花区民政局还将积极出台养老服务政策，建立雨花区养老服务应急指挥中心、积极探索家庭养老床位、开展1+N养老从业人员培训等工作，让辖区老人能够享受到更加贴心、安心、舒心的服务，让老人晚年幸福生活在雨花。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95203>

（来源：红网）

甘肃：灵武市建成8个日间照料中心49个老饭桌

8月3日，记者从灵武市获悉，今年以来，灵武市在党史学习教育中不断推进群众幸福工程，快速推动公办养老机构社会化改革转型，不断完善养老服务标准，让老年人实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，截至目前，已建成8个日间照料中心及49个老饭桌。

据了解，今年以来，灵武市大力推进养老基础设施建设，先后启动了第二敬老院养老护理能力改造提升、老年养护院护理能力改造提升工程，增加护理型床位供给，提升养老机构医养康长期照护服务能力。

“为加快养老机构社会化改革步伐，采取公开招标方式，引进福灵金太阳健康养老综合服务中心，通过公建民营的新模式，力促灵武市养老服务产业取得新发展。”灵武市民政局相关负责人表示，灵武市还依托“互联网+健康养老”模式，将医疗卫生资源和相应服务辐射到社区和养老机构老年人，促进医院、养老机构、社区、家庭信息互联互通。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95161>

（来源：人民网）

甘肃：出台“十四五”促进养老服务健康发展实施方案，到2022年所有医疗机构将开设老年人就医绿色通道

甘肃省政府办公厅近日印发《甘肃省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案》（以下简称《方案》）。《方案》指出，到2022年，所有医疗机构开设老年人挂号、就医等便利服务绿色通道。

鼓励设立家庭照护床位

《方案》明确，推进养老服务骨干网向基层延伸，选择有条件的乡镇建设具备综合功能的社区养老服务机构，鼓励设立家庭照护床位。加强农村老年餐桌建设，支持物业服务企业开展老年供餐等服务。到2022年，每个街道建设1个综合养老服务中心，90%以上的社区建有多功能日间照料机构。

支持利用存量低效用地和商业服务用地改建养老托育服务设施

《方案》要求，进一步简化和优化存量土地用途的变更程序，支持利用存量低效用地和商业服务用地改建养老托育服务设施。养老服务机构所使用存量房屋在符合详细规划且不改变土地主体的条件下，在五年内实行继续按土地原用途和权利类型适用过渡期政策。建立健全“一事一议”机制，定期集中处置存量房屋和设施改造手续办理、邻里纠纷等问题。探索将老旧小区中的国企房屋和设施以适当方式移交政府集中改造利用，将空置公租房免费提供给社会力量为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务。

对吸纳符合条件劳动者的养老托育机构给予社保补贴

《方案》指出，落实财税支持政策。发挥财政资金在支持养老托育服务方面的示范作用，确保税费优惠政策惠及市场主体，年度福利彩票公益金总额60%以上用于养老服务发展。对吸纳符合条件劳动者的养老托育机构按规定给予社保补贴。落实养老服务机构用电、用水、用气、用热享受居民价格政策。

按照国家要求实施独生子女父母护理假制度

《方案》提出，将失能失智老年人家庭照护培训纳入政府购买养老服务目录。按照国家要求实施独生子女父母护理假制度，探索建立父母育儿假制度。强化家庭赡养老年人和监护婴幼儿的主体责任，落实监护人对孤寡老人、遗弃儿童的监护责任。

完善居家社区养老服务功能。落实托育机构和家庭托育点登记管理、人员资质、服务规模、监督管理等制度规范，鼓励开展互助式服务。鼓励推广“互联网+社区居家养老服务”“虚拟养老院”等模式，提供“点菜式”就近便捷服务。

《方案》明确，严格落实公办养老机构入住评估制度，在为经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人提供托养服务的基础上，适当拓展服务对象。完善公建民营机制，引进优质养老托育运营机构参与项目工程建设，探索开展连锁化运营。加强区域性照护服务机构建设，到2025年，实现县级以上行政区域失能特困老年人服务能力全覆盖。

到2022年所有医疗机构开设老年人挂号、就医等便利服务绿色通道

《方案》指出，为居家老年人提供上门医疗卫生服务，构建失能老年人长期照护服务体系。鼓励具备法人资格的医疗卫生机构通过变更登记事项或经营范围开展养老服务。推动医养结合延伸至社区和农村，实施社区（乡镇）医养结合能力提升工程，建立村医参与健康养老服务激励机制。将符合条件的医养结合机构按规定纳入医保协议管理范围，依法严格监管。鼓励医护人员到医养结合机构工作，在职称评定等方面享受同等待遇。到2022年，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，所有医疗机构开设老年人挂号、就医等便利服务绿色通道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95208>

（来源：兰州日报）

四川发改委：完善生育津贴制度，鼓励各地探索建立育儿补贴制度

四川发改委发布关于公开征求《关于促进养老托育服务健康发展的实施方案》（征求意见稿）意见的公告。方案指出，落实财税价格支持政策。完善生育津贴制度，鼓励各地探索建立育儿补贴制度。同步考虑养老托育服务设施建设与运营保障，建立完善养老和托育机构运营补贴激励机制。对吸纳符合条件劳动者的养老托育机构按规定给予社保补贴。发挥健康养老投资基金等省级产业发展投资引导基金作用，加大养老托育服务投资力度。年度福利彩票公益金总额55%以上用于养老服务发展。细化落实养老托育服务相关税费优惠政策，确保全面、及时惠及市场主体。养老机构和托育机构用水、用电、用气执行居民价格。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95191>

（来源：同花顺财经）

贵州：多措并举推动养老服务体系

近年来，新蒲新区统筹推进居家养老、集中养老、旅居式养老建设，以满足老年人多层次、多样化的需求。

记者了解到，新蒲新区充分利用村、社区闲置资产，向上争取资金500多万元，采取公建民营方式，打造了礼仪街道灵犀社区日间照料中心、新蒲街道红星社区日间照料中心等4个社区老年人日间照料中心和虾子镇宝合村农村幸福院、礼仪街道板山村农村幸福院等3个农村春风小院，按照就近就地、小型多样、功能配套的要求，通过“日托”方式，为辖区60岁以上，尤其是困难、高龄、空巢或独居的老人，提供文体娱乐、兴趣课堂、心理疏导、法律咨询、健康体检、养生培训等服务。

在集中式养老方面，新蒲新区充分发挥兜底保障和社会服务作用，积极争取资金600多万元，有序推进新舟镇、虾子镇等4个镇级养老院提质改造，实施线路改造、供暖设施、室内装修和室外绿化等提升工程，进一步提升了敬老院环境。为促进医疗卫生与养老服务的有机结合、有效融合、资源共享、优势互补，辖区各养老服务机构分别与就近的医疗机构签订一站式服务协议，基本实现医养融合。同时，为满足老年人不断增长的医疗卫生服务需求，规划建设嵌入式日间照料中心1个，确保入住老人得到有效的医疗卫生服务。目前，新区共有公办养老院4家，床位400张，供养城乡特困人员145人。同时，在喇叭镇打造一所集医、养、康、体、乐五位一体的失能托养中心，满足辖区建档立卡脱贫户失能、半失能人员托养需求，托养中心共有床位74张，供养人员25人。

同时，新蒲新区积极打造旅居式养老，实践“政府主导、社会参与、市场运作”的养老服务业发展模式，充分发挥宜居宜业宜游的环境优势，吸纳遵义市国有资产运营公司等社会养老服务资源，通过市场化运作，成立专业子公司负责运营，并配备主任医生、护士、营养师，打造集旅游度假、休闲娱乐、医疗康复、健康养生等于一体的康养旅居养老项目，推动养老模式改革创新。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95170>

（来源：遵义晚报）

福建：福州构建老年健康服务体系——老人健康服务需求明年基本满足

近日，福州市政府办公厅印发《福州市建立完善老年健康服务体系实施方案》，着力构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，实现健康老龄化。

方案目标是，到2022年，老年人的健康服务需求得到基本满足；到2025年，我市人均期望寿命达到80岁，与建设现代化国际城市相适应的公平可及、综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立。方案提出7项主要任务。

到明年90%以上镇街建有老年学校

——加强健康教育，提高老年人健康素养任务。

将健康教育纳入社区活动和老年教育内容。到2022年，各县（市）区至少建有1所老年大学，90%以上乡镇（街道）建有老年学校，60%以上行政村（社区）建有老年学习中心，将健康教育100%纳入老年大学及社区老年教育课程内容。

将老年体育纳入全民健身实施计划，建设适合老年人就近健身的体育设施，打造城镇社区15分钟健身圈。到2022年实现市、县（市）区老体协组织覆盖面超过95%，90%的乡镇（街道）、80%的村（社区）建立老体协组织，人均体育场地面积达到2.5平方米。

——加强预防保健，完善老年人健康管理任务。

开展集慢性病预防、风险评估、跟踪随访、干预指导于一体的健康管理服务；开展老年人群心理健康问题的早期筛查、早期干预及分类管理，降低65周岁及以上人群老年痴呆患病率增速；探索推动阿尔茨海默病、帕金森病等神经退行性疾病的早期筛查和健康指导。到2022年，全市65周岁以上老年人健康管理率超过72%。

医疗机构普遍建立老年人就医便捷通道

——加强疾病诊治，提升老年医疗服务能力任务。

建立以基层医疗卫生机构为基础，老年医院和综合性医院老年医学科为核心的老年医疗服务网络。到2022年，全市二级及以上综合医院设立老年医学科的比例达到50%，三级中医医院设置康复科的比例达到75%；到2035年，全市二级及以上综合医院设立老年医学科的比例达到90%以上。

推动老年医学从以“疾病为中心”向以关注疾病、功能、心理、营养、康复的“全人管理”模式转化，建立老年慢性病长期处方制度。2021年起老年医学科在编在岗（需连续在岗专职1年以上）医护人员每人每月可享受1000元紧缺急需人员岗位补助。

医疗机构普遍建立老年人就医便捷通道，使老年人享受就诊、转诊、预约专家、保障用药等优先服务。保留人工服务窗口及现金收费窗口，确保智能设备有人工值守或志愿服务，利用数字化手段提高诊疗效率，让信息化与智能化“多跑路”，实现老年人就诊“少跑腿”。到2022年全市80%以上的综合医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构。

今年各县（市）区进行家庭病床服务试点

——加强康复护理，推广家庭病床服务任务。

建立完善以机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络，为老年患者提供早期、系统、专业、连续的康复医疗服务。到2022年基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。

2021年每个县（市）区至少选择1家医疗机构进行家庭病床服务试点；力争到2022年，家庭病床服务基层医疗机构覆盖率达50%以上。

——探索长期照护服务，开展长护险试点工作任务。

探索开展兜底性长期照护服务保障工程，保障特殊困难失能老年人的长期照护需求；发展日间照料、全托、半托等多种形式的老年人照护服务；重点支持发展提供长期照护服务的护理型养老机构、居家社区养老服务照料中心，培育发展能够提供上门服务的企业和社会组织。

稳步推进我市长期护理保险制度试点工作。试点期间先覆盖我市城镇职工基本医疗保险参保人员，重点解决重度失能人员基本护理保障需求，优先保障符合条件的失能老年人、重度残疾人。力争在2023年基本建立适应福州经济发展水平和老龄化发展趋势的、满足群众多元需求的多层次长期护理保险制度。

所有养老机构能够提供医疗卫生服务

——探索安宁疗护试点工作，倡导临终关怀服务任务。

推动社区卫生服务中心、医养结合机构开设安宁疗护床位。探索建设安宁疗护中心，推动安宁疗护机构标准化、规范化建设。将安宁疗护服务与长期护理保险有效衔接。到2022年，我市安宁疗护服务实现县（市）区全覆盖。

——深化医养结合，支持多模式发展任务。

支持社会力量通过市场化运作的方式或政府和社会资本合作（PPP）、特许经营、公建民营、民办公助等方式，开办医养结合机构。对养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室的一次性补助8万元，设置护理站的一次性补助10万元。

到2022年，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转诊绿色通道，60%以上的养老机构能够以不同形式为入住老年人提供中医药健康服务。

开展市级医养结合综合试点单位培育工作，对评估合格的市级医养结合综合试点单位，由市级财政予以每家单位20万元奖补。积极争创国家级医养结合试点示范县（市）区，对于获评国家级医养结合试点示范县（市）区的，市级财政予以200万元奖补。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95179>

（来源：九派新闻）

广东：养老服务在身边，幸福生活暖心间

“一呼叫就马上过来，简直跟自己的亲人一样。”在笑声中，长潭镇的老人钟保珍展示着自己的手表。看似普通的智能手表，她和老伴都有一个。表中安装的“一键通”呼叫系统，让这两位老人不出村、不出户就能享受全方位的智慧养老服务。

世界长寿乡，老人享安康。智慧养老与传统服务相结合，线上服务与线下服务相结合，是蕉岭县智慧养老新模式的一个探索。

近年来，蕉岭县引入社会力量，以市场化方式，采取公建民营、民办公助等举措，积极鼓励引导民营资本进入养老行业，积极探索“慈善+养老”“社工+养老”推进居家（社区）养老服务建设，走出了一条“政府搭台，企业唱戏，群众受益”的路子。

“光彩养老事业促进中心把农村普惠型居家养老模式创新作为“我为群众办实事”的重要内容，在蕉岭长潭镇进行‘乡村互助式’养老试点工作，取得很好的效果，写入了民政部部管社会组织党史学习教育简报。”蕉岭县民政局局长党组成员、副局长黄麟胜介绍，蕉岭正大力推动居家社区养老服务和长者饭堂试点示范，加快推进多层次养老服务体系建

扩容更提质：养老服务设施升级

全县共建成养老机构12家，其中公建民营2家，民办1家，公办敬老院8家，福利院1家，在建的县养老服务大楼1间；现有养老床位1490张（含卫生系统床位），每名老年人拥有床位数为35.34张.....这是蕉岭养老服务设施的一组数字。

欲筑室者，先治其基。满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，需要建立一个个养老机构，因地制宜形成养老服务机制。

作为广东首个“世界长寿乡”，蕉岭县80岁以上的老人就超万名。随着老年人口的不断增加，老年人的健康养老服务需求日益旺盛，蕉岭如何为之？

“首先，我们在全社会形成尊老敬老的风气，通过发放高龄补贴，促进老人自尊、自重、自爱，促进老人子女后辈更加孝亲敬老。”黄麟胜介绍，按照标准，80到89岁老人年发放津贴300元，90到99岁老人每月发放津贴100元，100-105岁以上的老人按年阶梯，每人每月津贴从900元起，每增加一岁津贴增加100元，106-109每人每月2000元，110岁以上的老人每月发放3000元。

与此同时，蕉岭县不断通过采取公建民营、民办公助等举措，推动养老服务设施扩容提质，对原有的养老服务设施进行升级改造，让入住老人生活、娱乐、居住环境得到显著改善。

正在兴建的蕉岭县养老服务大楼占地4200㎡，建筑面积21000㎡，预算投资5900万元，采用PPP模式，其中社会方投资3400万元，目前完成投资2500多万元，进入地面主体第十一层建设阶段，预计今年9月份可完成项目主体建设，明年初可投入运营使用。

在人员配置方面，蕉岭县不断加强养老服务队伍建设，提高养老服务水平。依托南粤家政工程，培训养老服务队伍，重点针对在岗未参加过护理员培训的每年进行一次培训。同时，出台优惠政策，吸引医护人员、大学生、社工、义工、志愿者等人才加入养老服务，尽快解决专业服务人员短缺问题。创造条件把养老与医疗、康复护理相结合，解决好老人看病难问题，以满足老年人综合性、多层次的社会养老服务需求，努力提高蕉岭县养老服务水平。

服务全天候线上呼叫线下服务

“您好，陈伯，有什么可以帮助您的.....”随着一声警报声，位于蕉岭县光彩智慧养老服务中心的指挥中心大屏上迅速显示出呼叫对象的具体信息，方便业务人员进行下一步操作，为服务老人进行最优服务，整个流程快而有效。

探索“慈善+养老”“社工+养老”推进农村居家养老模式，蕉岭县积极发挥公益慈善会的作用，将农村普惠型居家养老作为“我为群众办实事”的重要内容，凝聚蕉岭县公益组织的力量，募集善款30多万元用于购买居家养老服务，召集培训了一批驻村敬老社工为老人提供专业化上门服务，深入开展农村居家养老试点工作。

“我们搭建了蕉岭县光彩智慧养老服务中心平台，还为老人免费赠送了智能手表，安装‘一键通’呼叫系统。通过平台服务好蕉岭县蕉城镇和长潭镇的22个村和4个居委会，目前共上门服务了380多名老人。”光彩智慧养老中心秘书长朱若玲介绍，自去年7月份试用以来，平台已经接到呼叫近1500次。

“一键通”呼叫系统使用效果怎样？72岁的钟保珍对此深有心得。“随叫随到，比我女儿还要贴心，让他们过来陪我聊天也可以，还可以联系好姐妹，方便。”

“该系统得益于我们前期的统计工作以及定期的更新工作数据，对每个服务对象进行全面的记录，依托平台的智慧网络，可以实现远程对话、定位等功能。”负责钟保珍的社工徐秋和告诉记者，居家老人只需要拨打平台或者社工电话，便可以直接联系上社工为其排忧解难。

目前，试点村正在筹建村级养老服务站，配置了签约敬老社工、志愿者、社会服务商三类为老服务人员。该平台提供的服务内容包括公益爱心服务类、生活帮助类、家政服务类、情感关怀类、投诉建议转告类、紧急救助类、防老人走失失类等。

“我们现在积极凝聚爱心人士的力量，让他们参与到养老服务行业中，同时通过我们的平台，让群众逐渐实现互助养老。”朱若玲介绍，“乡村互助式”养老试点工作在蕉岭虽然开展不久，但成效已经逐渐显现出来。

真情零距离，长者饭堂情暖长者

下午三点，蕉岭县长者饭堂的工作人员曾桂香便忙碌起来，切菜备菜，各项工作有序进行着。“一般五点左右，就有老人前来就餐，我们得在这之前准备好四菜一汤，两荤两素。”

如何安顿老人的“一日三餐”，是养老服务到不到位、贴不贴心的重要一环。

“孩子都在外面上班，回家一趟都花了一个小时，再来做饭就不现实了，自己又因为身体原因无法做饭，只有随便应付或者叫外卖。”一名不愿透露姓名的老人向记者讲述了其中的难处。

让老人老有所乐，老有所安，蕉岭县以“民办公助”推进长者饭堂建设。“也就是说由有资质的企业进行管理运营，政府给予支持帮助，从而解决老人吃饭难题。”黄麟胜表示，该举措得到众多老人的认可，也取得了良好的社会反响。

蕉岭县太乙崇光农业科技有限公司，是该县长者饭堂的建设运营方，按照计划在蕉城镇福星长寿新城建了蕉岭县长者饭堂中心饭堂，在全县建设40个分点饭堂，未来还将在人群密集的小区设立100个自助聚餐点。

“目前建成并运行的点有中心饭堂、东山分点饭堂、蕉华分点饭堂、汴竹分点饭堂，正在建设的有锡林公园分点饭堂、大地分点饭堂、广福分点饭堂、象岭分点饭堂、南山分点饭堂。”该公司负责人刘威介绍，长者饭堂提供现场就餐和送餐上门两种服务，在不浪费的情况下，自助任选任食。

“早餐有面包、豆浆、鸡蛋、番薯等，午餐和晚餐都保证两荤两素，都是比较清淡，符合老人家饮食习惯和要求的。”和老人打成一片的曾桂香，也深知每位前来就餐老人的饮食爱好，有针对性提出建议。“大多数老人都会提前到饭堂，聚在一起闲聊，然后在聚餐，这里更像他们的另外一个家。”

蕉岭县相关负责人表示，接下来，蕉岭县会总结好“长者饭堂”的开办经验，把养老产业融入乡村振兴发展战略，充分依托乡村自然环境，把发展养老服务业作为关注民生、促进就业、完善社会保障、带动相关产业、拉动经济发展的重要举措，促进养老服务业的持续、健康发展，从而推动全县民政领域“大养老”体系建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95175>

（来源：南方新闻网）

云南：昆明创新举措提升居家养老服务质效

云南省安宁市太平新城街道党工委结合辖区公共服务设施建设存在的配套落后、供给不足等问题，在项目所属社区建设党员教育管理、休闲娱乐、心理咨询、阅读、健身等功能于一体的党群活动服务中心，并将其纳入居家养老服务体系建

设，不断丰富小区党群服务、居民养老服务内容，为提升居家养老服务质效、打造共建共治共享社区治理新格局提供保障。接下来，太平新城街道将有6个新建住宅小区项目陆续交付，街道将采取多项措施，不断增强群众获得感、幸福感、安全感。

昆明市盘龙区拓东街道白塔社区网格“领头雁”依托社会治理网格化管理平台，将高龄补贴认证服务送到家。白塔社区将辖区内80岁以上老人划分成10个网格，并在院坝设立服务点，老人带上户口本和身份证即可完成认证签字手续。同时，向行动不便的老人提供上门“一对一”服务；针对“人户分离”老人，建立高龄津贴审核关爱微信群，将老年人或其子女拉进群，老人只需拍摄当天小视频发给网格员，即可完成审核。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95171>

（来源：法治日报）

热点新闻

为老年人“触网”架设“联通桥”

开通抗疫服务热线，为不会或不能出示健康码的老年人提供专业定向指导志愿服务；在社区和偏远乡村常态化开展“我来教您用手机，万名老人免费学”公益活动，让老年人感受智能化的便捷与温度.....南京联通一系列助力老年人跨越“数字鸿沟”的做法，受到各界关注与点赞，树立起企业力量帮扶特殊群体、参与公共服务的良好标杆。

信息化时代，当大多数人可以享受科技创新带来的智慧生活便利之时，相当一部分老年人面对的却是“数字围墙”的尴尬。他们为“码”所困、不敢“触网”，努力追随时代的脚步显得力不从心。当数字化撞上老龄化，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，不仅是近几年的舆论焦点，也是民生热点，更是一个需要全社会合力应答的时代课题。

去年11月，国务院办公厅发布了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，回应了诸多社会关切。今年1月，江苏省南京市出台2021年首批十大民生项目实事，提出解决老年人运用智能技术问题的有效措施。政策持续加码的大势下，南京联通依托自身优势主动服务，体现出难得的责任感与使命意识。

疫情是衡量社会治理能力的一次大考，也是折射各界担当的一面镜子。南京禄口机场突发疫情以来，南京市充分考虑老年人的数字化运用之难，出台了诸如“老年人可出示纸质健康码乘公交”等温暖举措。南京联通把握老年人喜欢面对面交流的特点，积极与社区党支部开展共建，企业志愿者以“大数据+网格化+铁脚板”为抓手，围绕老年人获取信息难的痛点精准突破，主动协同社区做好居民核酸检测等宣传组织工作，并开展定向专题课程服务。在六合区程桥社区，志愿者通过手机录屏，手把手教会老年人如何关注本地疾控中心公众号，获取疫苗接种信息，解决老人接种难。

弥合“数字鸿沟”，关键是要让老年人体味“数字温度”。在溧水区傅家边社区，南京联通开展了“手机新农具应用技能培训为民服务行”系列公益课，缴纳新农合、微信发红包、交水电费、手机直播等小教学让老年人真正感受到智慧的便捷。

在老年群体与信息化时代之间建立“联通桥”，用真情实招让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感，南京联通做出有益值得借鉴的探索。更关键的是，这座“联通桥”让老年群体感知到，社会各界时刻在关注着他们的需求，当他们遇到信息化运用困难时，又有渠道可以及时解决其难题。让老年人始终有一种依靠感、陪伴感和信赖感，才是这座“联通桥”的启示所在、意义所在。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95176>

（来源：江苏金融报道）

老年人打车难“一键叫车”智慧屏位置太“隐蔽”

今天上午8时30分，上海市建设交通工作党委副书记，市交通委员会党组书记、主任于福林做客新民晚报夏令热线接听市民来电。家住杨浦区国和路611弄小区的陈德华老伯反映，自己今年63岁，平时经常去医院看病配药，由于子女不在身边，打车软件不会用，扬招又大都不停，“打车难”成了出行的烦心事。

9时35分，记者来到现场，陈老伯告诉记者，前几天看到小区里安装了出租车“一键叫车”便民智慧屏，不会用智能手机的老人也可以很方便地叫车，但设备装在保安岗亭里，很多居民都不知道，还站在马路上打车。

“我女儿好不容易教我学会怎么使用打车软件，但眼睛实在看不清屏幕，这个‘一键叫车’来得很及时。”小区居民钱阿婆说，志愿者教过她，只需要将手机号输入大屏幕，点击发送验证码，输入后即可“一键叫车”。屏幕左下角显示，车辆距离钱阿婆1.7公里。

针对“一键叫车”智慧屏安装位置问题，记者联系了申程出行市场部负责人徐文斌，他告诉记者，一般来说小区里的电子设备都会安装在明显的外墙位置，装在门房的情况很少见。主要是因为这个小区门口外墙没有遮挡，日晒雨淋会影响屏幕使用寿命，放在保安岗亭门口又会影响到过往行人。“我们将加强对一键叫车设备的标识管理，会同各区、街道和社区加大宣传力度，确保居民知晓。”

记者在现场看到，申程出行工作人员已开始在小小区门口派发传单，并在墙面上张贴标识。

据悉，今年6月中旬，“一键叫车”服务进社区试点项目启动，首批10个点位投放使用，在7月份全部100个试点点位已安装完毕，并在调试后投入使用。这100个社区点位覆盖黄浦、徐汇、长宁、静安、普陀、虹口、杨浦、闵行、宝山、浦东、青浦11个行政区。除居民小区外，“申程出行”还在多家大型综合医院和商务楼宇试点，丰富服务场景。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95200>

(来源：新民晚报)

政策法规

山东为老年教育立法，公开征求您的意见建议

《山东省老年教育条例（草案）》已经省第十三届人大常委会第二十九次会议初次审议。根据《山东省地方立法条例》规定，省人大常委会法制工作委员会将《山东省老年教育条例（草案）》全文公布，公开征求社会各界的意见和建议。

社会各界人士可以直接将意见和建议发送至fgwfgyc@126.com，也可以寄送山东省人大常委会法制工作委员会（济南市历下区院前街1号，邮编：250011），并在信封上注明《山东省老年教育条例（草案）》征求意见。公开征求意见截止日期为2021年8月30日。

山东省老年教育条例（草案）

目录

第一章总则

第二章老年教育体系建设

第三章老年教育组织实施

第四章服务与保障

第五章法律责任

第六章附则

第一章 总则

第一条为了保障老年人继续受教育的权利，促进老年教育事业的发展，构建服务全民终身学习的教育体系，根据《中华人民共和国教育法》等法律、行政法规，结合本省实际，制定本条例。

第二条在本省行政区域内实施老年教育以及相关服务管理等活动，适用本条例。

本条例所称老年教育，是指以老年人对象，以满足老年人终身学习需求所开展的教育活动。

本条例所称老年教育机构，是指由政府、企业事业单位、其他社会组织或者公民个人举办的，从事老年教育活动的机构。

第三条老年教育是社会公益事业，是终身教育和老龄事业的重要组成部分。

老年教育应当坚持政府主导、社会参与、面向基层、规范发展的原则。

第四条发展老年教育应当以老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐为目标，有益于老年人身心健康，提升老年人生活品质，提高思想道德素质和科学文化素质。

第五条县级以上人民政府应当加强对老年教育工作的组织领导，将老年教育纳入国民经济和社会发展规划，优化城乡老年教育布局，建立责任分担机制和工作协调机制，健全老年教育服务体系和管理体系，完善各项保障措施并组织实施。

乡镇人民政府、街道办事处依法做好本辖区内老年教育发展和管理的相关工作。

第六条县级以上人民政府教育行政部门负责老年教育工作的统筹规划、综合协调、宏观管理。教育行政部门、负责老龄工作的部门、老干部工作部门和其他有关部门在各自职责范围内分别负责有关的老年教育工作。

公办老年教育机构实行归口管理，接受教育行政部门业务指导。

第七条发展老年事业是全社会的共同责任。

国家机关、社会团体、企业事业单位和公民个人都应当关心支持老年教育。

家庭成员应当支持、鼓励老年人参加老年教育活动。

第八条县级以上人民政府有关部门以及广播、电视、报刊、互联网等媒体，应当通过开设贴近老年人生活的专栏专题等多种形式宣传老年教育。

第九条对发展老年教育事业做出突出贡献的组织和个人，由县级以上人民政府按照有关规定给予表彰、奖励。

第二章 老年教育体系建设

第十条县级以上人民政府教育行政部门应当会同有关部门，根据本行政区域老年人分布和受教育需求等情况，编制调整老年教育发展规划，报本级人民政府批准后实施，并向社会公布。

老年教育发展规划应当明确本行政区域老年教育发展的总体要求、主要任务、推进计划、保障措施等内容。

第十一条县级以上城市应当至少建设一所老年大学。

具备条件的乡镇人民政府、街道办事处和社区、村居可以建设老年学校或者学习点。

第十二条老年大学、老年学校可以根据自身优质教育资源集聚优势和办学经验，举办分校或者与社会力量联合办学。

鼓励、支持老年大学、老年学校通过开办远程教育等方式向乡镇、街道、社区、村居、企业、养老服务机构延伸。

第十三条鼓励、支持普通高等院校和职业院校自主或者参与举办老年教育机构，结合学校特色开设老年教育课程，接收有学习需求的老年人入校学习。

第十四条开放大学应当发挥远程教育平台和数字化教学资源优势，举办老年开放大学或者网上老年大学，并向基层延伸，建立老年学习网点。

第十五条县级以上人民政府应当整合资源，科学设置乡镇、街道以及社区、村居的老年教育场所，并将老年教育场所建设纳入社区、村居建设和治理规划。

第十六条县（市、区）人民政府应当充分利用现有的社区教育机构、职业教育中心、成人文化技术学校等公益性教育资源，依托社区老年人日间照料中心、托老所和群众艺术馆、文化馆、体育场、社区文化活动中心、社区科普学校等场所，完善社区老年教育网络，开展老年教育活动。

鼓励、支持养老服务机构设立老年课堂。

第十七条鼓励社会力量通过多种形式依法举办老年教育机构。

鼓励老年人自主学习，支持建立不同类型的学习团队。

第十八条老年教育类协会应当建立健全相关制度规范，加强自律和诚信建设，发挥在老年教育学术交流、咨询服务、理论研究等方面的作用，引导和督促成员依法开展活动。

鼓励、支持老年志愿服务团队发展，依法为老年教育提供助学服务。

第三章 老年教育组织实施

第十九条老年教育机构应当坚持中国特色社会主义办学方向，培育和践行社会主义核心价值观，建立健全管理服务体制，依法组织实施教育活动，保障老年人受教育权利。

第二十条老年教育机构应当向社会公布招生计划和招生简章，符合条件的老年人可以自愿申请参加老年教育。

老年教育机构不得发布虚假招生简章或者广告，不得收取或者拒绝接收具有接受教育能力的残疾老年人入学。

第二十一条老年教育机构应当根据老年人的特点和学习需求，优先安排有利于促进老年人身心健康、丰富精神文化生活、提高生活质量等课程，积极开展老年健康、防范金融诈骗和安全保护教育，丰富教育形式和内容。教学内容应当符合国家有关规定，不得夸大夸张、虚假宣传。

老年大学应当面向社会办学，充分发挥在办学模式示范、教学业务指导、课程资源开发等方面的带动和引领作用。

第二十二条老年教育机构应当建立适应老年教育需要的专兼职教师和管理队伍。

从事老年教育工作的教师应当具有良好的思想品德，具备相应的职业资格或者相关专业教学能力。

鼓励高等学校和职业院校教师到老年教育机构兼任任教或者从事志愿服务，支持科技、医疗、体育、文艺工作者和专业社工、非遗传承人等有所专长的人员参与老年教育工作。

第二十三条老年教育机构应当加强信息化建设，将信息技术融入教育教学，推进线上线下一体化教学，实现学习资源跨区域、跨部门共建共享，扩大老年教育覆盖面。

老年教育机构应当开展老年人智能技术教育，运用信息化手段提供导学、个性化学习推荐等服务，提高老年人融入智慧社会的能力。

第二十四条老年教育机构应当建立受教育者学习档案，对成绩合格者可以按照有关规定发放教育培训证书，并鼓励、支持将学习成果纳入终身教育学分积累。

第二十五条老年教育机构不得开展妨碍正常教学秩序的商业活动，不得以养生、保健、投资、收藏等名义开展营利性讲座培训等活动，不得在课程资源、网络教学平台植入商业性广告。

老年教育机构及其教师和工作人员不得有推销或者变相推销行为。

第二十六条老年教育机构可以根据办学成本、经济发展状况和群众承受能力，按照有关规定收取学费，实行政府指导价。

老年教育机构应当依法建立健全财务管理制度，严格管理使用老年教育经费。

第二十七条老年教育机构应当依法履行安全主体责任，改善办学条件，强化服务保障，关注老年人健康，建立完善突发事件应急处置机制，营造安全、舒适、优美的学习环境。

第四章 服务与保障

第二十八条县级以上人民政府应当拓宽老年教育经费投入渠道，建立健全政府、市场、社会组织和受教育者等多主体分担的老年教育经费筹措机制，支持老年教育机构发展。

鼓励、支持企业、社会组织和公民个人依法设立老年教育发展基金。

第二十九条老年教育机构按照国家 and 省有关规定享受税收优惠和行政事业性收费减免政策。

对老年教育的公益性捐赠支出，依法享受税前扣除政策。

第三十条县级以上人民政府有关部门应当将适合通过社会化提供服务的事项纳入政府购买服务范围，并向社会公布政府购买老年教育服务的事项目录。

第三十一条图书馆、美术馆、文化馆（站、中心）、科技馆、博物馆、纪念馆、公共体育设施、爱国主义教育基地、科普教育基地等，应当为老年教育的开展提供便利并共享教育资源。

乡镇人民政府、街道办事处和村民委员会、居民委员会应当优化公共设施利用，推动社区养老、医疗、文体活动等场所与老年教育场所的统筹使用。

第三十二条鼓励、支持普通高等学校和科研机构加强老年教育相关学科和专业建设，开设老年教育相关专业课程，开展老年教育理论与政策研究和交流合作，培养老年教育教学和管理人才。

第三十三条老年教育机构的举办单位或者举办者，应当依法对老年教育机构办学活动履行保障和监督责任。

第三十四条县级以上人民政府教育行政部门应当加强老年教育机构教育教学等方面的监督检查，依法查处违规行为。

市场监管部门应当加强对相关登记、广告、收费退费、食品安全的监督管理，依法查处违规从事老年教育活动的企业。

公安机关和金融监管、市场监管等部门应当加强对非法集资、诈骗、传销等违法行为的查处，依法维护老年人的财产安全。

卫生健康部门应当加强对老年健康教育的规范、指导，依法维护老年人的生命健康安全。

第三十五条县级以上人民政府应当依法对本级人民政府有关部门、下级人民政府及有关部门履行老年教育发展职责进行督导，并将督导结果向社会公布。

第五章 法律责任

第三十六条对违反本条例规定的行为，法律、行政法规已经规定法律责任的，适用其规定。

第三十七条违反本条例规定，各级人民政府、教育行政部门和其他有关部门有玩忽职守、滥用职权、徇私舞弊的行为的，由有关主管机关责令改正，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第三十八条违反本条例规定，老年教育机构有下列行为之一的，由县级以上人民政府教育行政部门或者由其他有关部门予以警告，并责令限期改正，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分；有违法所得的，退还所收费用后没收违法所得；情节严重的，责令停止招生、依法撤消办学许可；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （一）发布虚假招生简章或者广告，骗取钱财的；
- （二）歧视或者拒绝接收具有接受教育能力的残疾老年人入学的；
- （三）管理混乱严重影响教育教学，产生恶劣社会影响的；
- （四）以养生、保健、投资、收藏等名义开展营利性讲座培训等活动，或者在课程资源、网络教学平台植入商业性广告的；
- （五）在老年教育活动中有违法或者夸大夸张、虚假宣传，对受教育者造成误导并产生严重影响的。

第三十九条违反本条例规定，老年教育机构未履行安全主体责任，导致安全事故的，依照有关法律、法规的规定进行处罚，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第四十条违反本条例规定，老年教育机构教师及工作人员有违反职业道德，侵害受教育者合法权益，或者有推销或者变相推销行为的，予以批评教育；情节严重的，由县级以上人民政府有关主管部门依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第六章 附则

第四十一条本条例自年月日起施行。

（大众日报客户端记者赵君报道）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95173>

（来源：大众日报）

甘肃省人民政府办公厅关于印发甘肃省“十四五”促进养老托育服务健康发 展实施方案的通知

甘政办发〔2021〕61号

各市、自治州人民政府，兰州新区管委会，省政府各部门，中央在甘有关单位：

《甘肃省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案》已经省政府同意，现印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。

甘肃省人民政府办公厅
2021年7月14日

（此件公开发布）

甘肃省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案

为贯彻落实《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号），结合我省实际，制定本方案。

一、总体目标

坚持前两年建机制、强基础、补短板，后三年扩规模、提质量、上层次，充分发挥各级政府作用，全面激发社会力量活力，到2025年，符合省情的养老托育服务政策体系更加完善，服务供给更加多元，发展环境更加优化，监管服务更加严格高效，更好实现社会效益和经济效益相统一，持续提高人民群众获得感、幸福感、安全感。

二、重点任务

（一）健全政策体系。

1.统筹推进城乡养老服务发展。推进养老服务骨干网向基层延伸，选择有条件的乡镇建设具备综合功能的社区养老服务机构，鼓励设立家庭照护床位。将农村养老服务设施建设作为乡村振兴战略重要内容，纳入预算内投资支持范围，在乡镇或老年人聚集区推进以综合养老机构为中心、农村互助养老服务设施为网点的农村养老服务网络建设。加强农村老年餐桌建设，支持物业服务企业开展老年供餐等服务。到2022年，每个街道建设1个综合养老服务中心，90%以上的社区建有多功能日间照料机构。（省民政厅、省发展改革委、省财政厅按职责分工负责，各州市政府、兰州新区管委会负责）

2.统筹推进城乡托育服务发展。开展婴幼儿照护服务示范城市创建活动，鼓励各地依托社区（乡镇）等基层力量在城乡流动人口集聚区，通过市场化方式设置提供集中托育、育儿指导、养护培训等服务的活动培训场所，加强婴幼儿身心健康、社会交往、认知水平等早期发展干预。支持医疗机构和职业院校建立一批婴幼儿照护服务技能实训基地。（省卫生健康委、省教育厅按职责分工负责，各州市人民政府、兰州新区管委会负责）

3.着力支持普惠性服务发展。综合运用规划、土地、用房、财税、融资、医养结合、人才等支持政策，引导企业在要素配置、行业自律、质量安全等方面积极作为，合力发展成本可负担、便捷可及的普惠性养老托育服务。“十四五”期间力争达到普惠价格不高于当地同等服务市场价格的80%，中长期实现不高于70%。（省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委按职责分工负责，各州市政府、兰州新区管委会负责）

4.强化用地保障和存量资源利用。在年度建设用地供应计划中合理安排养老托育用地需求。进一步简化和优化存量土地用途的变更程序，支持利用存量低效用地和商业服务用地改建养老托育服务设施。养老服务机构所使用存量房屋在符合详细规划且不改变用地主体的条件下，在五年内实行继续按土地原用途和权利类型适用过渡期政策。建立健全“一事一议”机制，定期集中处置存量房屋和设施改造手续办理、邻里民扰等问题。探索将老旧小区中的国企房屋和设施以适当方式转交政府集中改造利用，将空置公租房免费提供给社会力量为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务。（省自然资源厅、省住建厅、省民政厅、省卫生健康委、省发展改革委、省应急厅、省政府国资委、省机关事务局按职责分工负责，各州市政府、兰州新区管委会负责）

5.落实财税支持政策。发挥财政资金在支持养老托育服务方面的示范作用，确保税费优惠政策惠及市场主体，年度福利彩票公益金总额60%以上用于养老服务发展。加强项目支出规划管理，兼顾公办养老托育服务设施建设与后期运营保障，确保可持续发展。加大特困人员供养机构运转经费财政保障力度。对吸纳符合条件劳动者的养老托育机构按规定给予社保补贴。落实养老服务机构用电、用水、用气、用热享受居民价格政策。（省财政厅、省税务局、省民政厅、省卫生健康委、省人社厅按职责分工负责，各州市政府、兰州新区管委会负责）

6.加强人才队伍建设。积极引导符合条件的高校和职业院校办好医学、护理、社会工作、幼儿发展与健康管理、幼儿保育等养老托育相关专业。切实落实职业培训补贴政策，积极吸纳农村转移劳动力、城镇就业困难人员从事养老托育服务，加大脱贫地区相关技能培训力度，推动城市养老托育服务需求与脱贫地区劳动力供给有效对接。深化校企合作，推进养老托育领域产教融合，支持院校和优质机构共建办实训基地，推行养老托育“职业培训包”和“工学一体化”培训模式。（省教育厅、省人社厅、省发展改革委、省民政厅、省商务厅、省卫生健康委按职责分工负责）

（二）扩大服务供给。

7.提升家庭照护能力。鼓励养老托育、医疗卫生机构等与基层力量加强合作，通过入户指导、照护课堂等方式，为家庭成员提供指导。支持优质机构、行业协会开发公益课程，利用互联网平台等免费开放。将失能失智老年人家庭照护培训纳入政府购买养老服务目录。按照国家要求实施独生子女父母护理假制度，探索建立父母育儿假制度。强化家庭赡养老年人和监护婴幼儿的主体责任，落实监护人对孤寡老人、遗弃儿童的监护责任。（省民政厅、省卫生健康委、省妇联按职责分工负责）

8.完善居家社区服务功能。推进集中管理运营、具备综合功能的社区养老和托育服务设施建设，引导专业化机构进社区、进家庭，做实社区综合养老服务中心。落实托育机构和家庭托育点登记管理、人员资质、服务规模、监督管理等制度规范，鼓励开展互助式服务。鼓励推广“互联网+社区居家养老服务”“虚拟养老院”等模式，提供“点菜式”就近便捷服务。（省民政厅、省卫生健康委、省发展改革委、省住建厅、省应急厅、省市场监管局按职责分工负责）

9.深化公办养老机构改革。坚持公办和公建民营养老机构公益属性，充分发挥兜底保障作用。严格落实公办养老机构入住评估制度，在为经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人提供托养服务的基础上，适当拓展服务对象。完善公建民营机制，引进优质养老托育运营机构参与项目工程建设，探索开展连锁化运营。加强区域性照护服务机构建设，到2025年，实现县级行政区域失能特困老年人服务能力全覆盖。（省民政厅、

省卫生健康委、省财政厅、省发展改革委按职责分工负责)

- 10.推进培训疗养机构转型为养老服务设施。按照“应改尽改、能转则转”原则，积极做好各地、各相关部门和国有企业所属培训疗养机构向养老服务机构转型发展。加大政策支持和协调推进力度，按规定简化审批手续，落实优惠政策，统筹推进规划衔接、土地用途变更、项目审批等工作，着力解决资产划转、人员安置等方面存在的问题困难，确保转养老服务项目2022年底前基本投入运营。(省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省人社厅、省自然资源厅、省住建厅、省卫生健康委、省应急厅、人行兰州中心支行、省政府国资委、省机关事务局按职责分工负责，各州市政府、兰州新区管委会负责)
- 11.丰富普惠性服务供给。实施普惠养老托育城企联动专项行动，发挥预算内资金杠杆作用，撬动社会资本积极参与建设一批普惠性养老和托育服务机构，加快兰州、天水、定西、武威、酒泉等地普惠养老试点项目建设。支持有条件的幼儿园提供托育服务。支持国家经开区、高新区、工业集中区等园区建设服务区内员工的托育设施。鼓励有条件的用人单位为职工提供托育服务。(省发展改革委牵头，省民政厅、省自然资源厅、省住建厅、省卫生健康委、省政府国资委按职责分工负责，各州市政府、兰州新区管委会负责)
- 12.提升金融机构服务保障能力。鼓励各级政府通过出资符合国家要求的产业投资基金、创业投资基金、私募股权基金等方式，加大对我省养老托育领域的投资力度。扩大实施养老产业专项企业债券和养老项目收益债券，支持合理灵活设置债券期限、选择权及还本付息方式，鼓励发行可续期债券。引导支持保险等金融机构探索开发有针对性的金融产品。(人行兰州中心支行、甘肃银保监局、省金融监管局、省发展改革委、省财政厅、省住建厅、甘肃证监局按职责分工负责)

(三) 优化发展环境。

- 13.推动康养融合发展。支持各地依托自身优势打造面向老年人的健康管理、预防干预、养生保健、健身休闲、文化娱乐、旅居养老等特色产业，培育特色品牌，推进业态深度融合。充分挖掘甘肃中医药学深厚底蕴和“陇药”大省资源优势，传承中医药文化，宣传中医药康养理念，广泛服务老年人群体。创新发展老年教育服务，支持各类机构举办老年大学、参与老年教育，将老年教育纳入终身教育和社区教育体系，到2022年全省县及县级以上城市至少建有1所老年大学。(省发展改革委、省教育厅、省民政厅、省住建厅、省文旅厅、省卫生健康委、省体育局按职责分工负责，各州市政府、兰州新区管委会负责)
- 14.推进医养结合发展。整合养老服务资源，发展养老服务联合体，支持居家、社区、机构间接续养老。为居家老年人提供上门医疗卫生服务，构建失能老年人长期照护服务体系。鼓励具备法人资格的医疗卫生机构通过变更登记事项或经营范围开展养老服务。推动医养结合延伸至社区和农村，实施社区(乡镇)医养结合能力提升工程，建立村医参与健康养老服务激励机制。将符合条件的医养结合机构按规定纳入医保协议管理范围，依法严格监管。鼓励医护人员到医养结合机构工作，在职称评定等方面享受同等待遇。到2022年，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，所有医疗机构开设老年人挂号、就医等便利服务绿色通道。(省卫生健康委牵头，省发展改革委、省民政厅、省住建厅、省医保局按职责分工负责，各州市政府、兰州新区管委会负责)
- 15.促进用品制造提质升级。落实国家养老托育服务和相关用品标准，实施康复辅助器具、智慧老龄化技术应用推广工程，构建安全便捷的智能化养老基础设施体系。鼓励多方共建养老托育产业合作园区，培育涵盖养老托育服务、乳粉乳业、动画设计与制作等形式多样的甘肃“一老一小”服务品牌，打造全省养老托育制造业创新示范高地。着力提升“陇药”药品、用品、食品等产品研发能力和制造水平，逐步扩大产业规模。(省工信厅、省科技厅、省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委、省文旅厅、省市场监管局、省人社厅、省自然资源厅、人行兰州中心支行、省残联按职责分工负责，各州市政府、兰州新区管委会负责)
- 16.培育智慧养老托育服务新业态。推进互联网、大数据、5G等信息技术和智能硬件在养老托育服务领域深度应用。鼓励发展健康咨询、紧急救护、慢性病管理、生活照护等智慧健康养老服务。推动适老化智能产品研发开发，帮助老年人融入信息化社会，有效解决老年人运用智能技术困难。鼓励开发婴幼儿养育课程、父母课堂等互联网直播互动式家庭教育服务。(省工信厅、省科技厅、省民政厅、省卫生健康委、省发展改革委、省市场监管局按职责分工负责，各州市政府、兰州新区管委会负责)
- 17.营造宜居生活环境。在城市居住社区建设补短板 and 城镇老旧小区改造中统筹推进养老托育服务设施建设，可通过购置、置换、租赁等方式完善养老托育服务设施，鼓励改造加装电梯。对公共场所(旅游景区、医疗机构、商场等)、公共交通等设施设备进行适老化改造和母婴设施配套。加快推进居家适老化改造。培育形成一批以满足老年人生活需求和营造婴幼儿健康成长环境为导向的示范性活力发展城市、和谐社区和美丽乡村。(省住建厅、省卫生健康委、省交通运输厅、省民政厅、省发展改革委、省残联按职责分工负责，各州市政府、兰州新区管委会负责)

(四) 完善监管服务。

- 18.加强养老托育服务综合监管。落实各级政府在制度建设、行业规划、行政执法等方面的监管责任。加强养老托育机构质量安全、从业人员、运营秩序等方面的监管。建立覆盖养老托育服务企业(机构)法人、从业人员和服务对象等行业信用体系，加强信用监管和信息公开，对失信市场主体依法依规开展联合惩戒，构建以信用为基础的新型监管机制。养老托育机构对依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等承担主体责任。健全行业自律规范，加强正面宣传引导和社会舆论监督。(省民政厅、省卫生健康委、省市场监管局、省发展改革委、省住建厅、省应急厅按职责分工负责，各州市政府、兰州新区管委会负责)
- 19.提高风险防范能力。建立完善养老托育机构突发事件预防与应急处置、重建与退出等工作机制，将养老托育纳入公共安全重点保障范围。提升养老托育机构应急保障能力，增设隔离功能，配备必要的防控物资和设备，加强工作人员应急知识培训，严防“一老一小”领域以虚假投资、欺诈销售、高额返利等方式进行的非法集资，保护消费者合法权益。(省民政厅、省卫生健康委、省发展改革委、省应急厅、省市场监管局、甘肃银保监局按职责分工负责，各州市政府、兰州新区管委会负责)
- 20.优化政务服务环境。持续推进“放管服”改革，加快涉企政策精准推送，完善惠企政策“不来即享”机制。持续优化“企业开办一网通办”“企业注销一网通”系统功能，推动商事登记从“网上能办”到“网上好办”。制定养老托育政务服务事项清单，推进同一事项无差别受理、同标准办理，力争实现“最多跑一次”。推进养老托育政务服务的“好差评”工作，完善评价规则，加强评价结果运用。(省民政厅、省卫生健康委、省市场监管局按职责分工负责，各州市政府、兰州新区管委会负责)
- 21.广泛凝聚多方合力。推动公益慈善类社会组织积极参与开发志愿服务项目，建立养老托育志愿服务项目库和产业合作平台，鼓励行业协会商会开展机构服务能力综合评价，积极发挥要素配置、行业自律、质量安全、国际合作等方面功能作用，引领行业规范发展。(省总工会、团省委、省残联、省发展改革委、省工信厅、省民政厅、省卫生健康委、省自然资源厅、省住建厅、省文旅厅、省政府国资委、省市场监管局按职责分工负责，各州市政府、兰州新区管委会负责)
- 22.加强数据资源综合运用。依据国家养老产业统计分类，积极开展养老产业认定方法研究，认真做好重要指标年度统计，探索构建养老服务统计指标体系。借助第三方力量加强人口趋势和养老托育产业发展前景预测，服务“一老一小”产业发展，推动服务质量和水平提升。(省统计局牵头，省发展改革委、省工信厅、省民政厅、省住建厅、省卫生健康委、省市场监管局、省残联参加)

三、保障措施

- (一) 加强组织领导。坚持党委领导、政府主导，行业主管部门牵头负责。建立健全省养老托育服务联席会议机制和托育服务联席会议机制，进一步完善“一老一小”工作推进机制，将养老托育纳入国民经济和社会发展规划统筹推进，落实重大政策、推动重点工程、补齐发展短板，促进全省养老托育服务健康发展。
- (二) 强化监督实施。各地各有关部门要建立常态化督查机制，督促专项规划或实施方案的编制和实施，定期向同级人民代表大会常务委员会报告服务能力提升成效。省政府有关部门要根据职责分工，制定具体落实举措，推动各项任务落地。省发展改革委要按照国家部署要求，会同相关部门建立“一老一小”服务能力评价机制，加强对本方案落实情况的跟踪督促。
- (三) 加大宣传引导。各地各有关部门要以实施积极应对人口老龄化国家战略为契机，积极开展形式多样的宣传教育活动，大力弘扬中华民族传统美德和尊老爱幼的社会风尚，积极践行社会主义核心价值观，引导群众自觉承担家庭养老育幼责任，努力营造全社会重视、支持养老托育服务健康发展的良好社会氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95207>

(来源：省政府办公厅)

四川省发展和改革委员会关于公开征求《关于促进养老托育服务健康发展的实施方案》(征求意见稿) 意见的公告

为贯彻落实国务院办公厅《关于促进养老托育服务健康发展的意见》(国办发〔2020〕52号)精神，持续扩大养老托育服务有效供给，省发展改革委会同省直有关部门起草了《关于促进养老托育服务健康发展的实施方案》(征求意见稿)，现面向社会广泛征求意见。

公开征求意见时间为2021年8月4日至8月11日，欢迎社会各界人士通过电子邮件等形式提出意见建议。

联系人：社会发展处古平

地址：成都市锦江区滨江东路156号

邮编：610021

邮箱：2102970207@qq.com

四川省发展和改革委员会

2021年8月4日

附件：关于促进养老托育服务健康发展的实施方案(征求意见稿)

为贯彻落实国务院办公厅《关于促进养老托育服务健康发展的意见》(国办发〔2020〕52号)精神，进一步扩大“一老一小”服务有效供给，持续改善民生福祉、促进家庭和谐，制定我省促进养老托育服务健康发展的实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真践行以人民为中心的发展思想，坚持政策引导、普惠优先，持续健全体系、创新机制，更好发挥各级政府作用，更充分激发社会力量活力，有效促进“一老一小”服务能力提质扩容和区域均衡布局。到2025年，全省新增托位11.3万个、每千人口托位达到4.5个以上，新增养老床位XX万张，护理型床位占比达到55%以上。养老托育服务体系更加健全，服务供给更加便利可及，服务新模式新业态不断涌现，群众多层次多样化养老托育服务需求得到更好满足。

二、健全服务体系

- (一) 加强科学规划布局。结合“一老一小”人口分布和结构变化，制定全省“十四五”养老服务发展规划、“十四五”托育服务发展规划和“一老一小”整体解决方案，构建居家社区机构相协调的养老托育服务体系。推进城市建设规划与养老托育专项规划统筹衔接，按照人均用地不少于0.1平方米的标准规划建设养老托育服务设施，新建居住区按照每千人口不少于10个托位、老城区和已建成居住区不少于8个托位标准规划建设婴幼儿照护服务设施。优化县级失能特困老人养老院、乡镇区域性养老服务中心、村级互助养老服务点布局，加快建设农村养老服务三级网络。
- (二) 增强家庭照护能力。强化家庭赡养老年人和监护婴幼儿的主体责任，落实监护人对孤寡老人、遗弃儿童的监护责任。支持优质机构、行业协会开发和共享公益课程，发展互联网直播互动式家庭教育服务。依托居委会、村委会等基层力量提供家庭养老育幼技能培训。加快推进老年人居家适老化改造，推动设立“家庭照护床位”，探索建立家庭喘息服务模式。
- (三) 优化居家社区服务。发展集中管理运营的社区养老和托育服务网络，支持建设集养老、托育等于一体的社区服务综合体，打造全龄互动社区。建立家庭托育点登记备案制度，研究出台家庭托育点管理办法，明确登记管理、人员资质、服务规模、监督管理等制度规范，鼓励开展互助式服务。依托社区力量提供集中托育、育儿指导、养护培训等服务，加强对婴幼儿身心健康、社会交往、认知水平等早期发展干预。提升社区日间

照料中心服务功能。完善老年人助餐服务体系，加强农村老年餐桌建设。

(四) 提升机构服务水平。加强城乡公办养老机构建设，支持公办养老机构护理能力和消防安全改造提升，建立入住综合评估制度，适当拓展服务对象，重点为经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人提供托养服务。支持妇幼保健院、儿童福利院等设立托育服务设施，鼓励有条件的幼儿园开设托班，促进托幼一体化发展。推动有条件的用人单位单独或联合在工作场所为职工提供托育服务，支持大型园区建设服务区内员工的托育设施。鼓励国有企业、民营企业和社会组织参加普惠养老托育服务，认定一批示范性普惠养老、普惠托育机构，支持养老托育机构规模化、连锁化、专业化发展。

三、创新体制机制

(五) 推进公办养老托育机构改革。按照“宜公则公、宜民则民”的原则，探索通过政府购买服务、委托管理、租赁经营、TOT（移交—运营—移交）等方式，引入社会力量管理运营公办养老托育机构。鼓励有条件的公办养老托育机构改制为国有养老托育服务企业，引入专业化团队实行企业化管理。探索农村公办养老机构县级直管模式，在有条件的地区将农村养老服务资源整体打包托管运营，在保障特困人员集中供养服务基础上，逐步为社会老年人提供基本养老服务。

(六) 深化城企联动合作。发挥中央预算内投资引领作用，以投资换机制，引导各地政府制定支持性“政策包”，有效降低养老托育服务企业建设和运营成本，带动企业提供普惠性“服务包”，使广大群众能够享受到更多质量有保障、价格可承受的普惠性养老托育服务。支持有条件的地方开展城企联动普惠养老、普惠托育示范城市建设。采用BOT（建设—运营—移交）、ROT（改建—运营—移交）等方式，创新养老托育领域政府与企业合作模式，可由政府与企业共同出资建设形成共有产权，在一定期限内由企业运营管理。

(七) 推动培训疗养资源转型发展养老服务。进一步摸清全省党政机关和国有企事业单位培训疗养资源底数，落实“应改尽改、能转则转”原则，将转型发展养老服务作为培训疗养机构改革的主要方向。主要采取划转整合方式，集中解决资产划转、改变土地用途、房屋报建、规划衔接等困难，由国有资本运营公司整合资源、统筹规划、建设运营，确保转养老服务项目2022年底前基本投入使用。

四、丰富发展业态

(八) 深化医养有机结合。推进医养结合示范省建设，鼓励各级医疗卫生机构与养老机构组建医疗养老联合体，推动社区养老服务、社区卫生卫生设施同址或邻近设置，支持有条件的基层医疗卫生机构建设医养结合服务中心，支持建设一批医养结合机构。养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站实行备案管理。具备法人资格的医疗机构可通过变更登记事项或经营范围开展养老服务。支持部分二级医院转型为老年医院、康复医院、护理院等接续性医疗机构，推动二级及以上医疗机构开设老年医学科。鼓励社会力量为老年人提供专业化医养服务。将符合条件的养老机构内设医疗机构按规定纳入医保协议管理，将符合条件的医疗、护理和康复项目按规定纳入基本医保支付范围。

(九) 促进康养融合发展。研究制定康养服务产业培育方案，促进养老服务与教育培训、健康管理、文化、旅游、家政、体育等幸福产业融合发展，打造一批康养产业集群和知名品牌。因地制宜发展阳光康养、森林康养等“候鸟式”“度假式”健康养老模式，推动“养老养生+现代农业”、城市养老综合体等新业态发展，支持有条件的地区打造旅居养老目的地。支持各类机构举办老年大学、参加老年教育，推动举办老年开放大学，搭建四川老年教育数字化公共服务平台。

(十) 发展智慧健康养老。创新发展健康咨询、紧急救护、慢性病管理、康复护理、生活照护、物品代购等智慧健康养老服务，创新“子女网上下单、老人体验服务”等服务模式。鼓励互联网企业全面对接养老服务需求，支持优质养老机构平台化发展，培育区域性、行业性综合信息和服务平台。开展智慧健康养老应用示范，建设一批老年群体数字化生活体验场所，打造一批“智慧养老院”和“智慧养老社区”。

(十一) 推进养老托育产品提质升级。完善养老托育服务和相关用品标准体系，提升“一老一小”用品制造业设计能力。支持企业研发生产可穿戴设备、智能健康养老监护设备等智能养老设备和相关适老化产品，培育老年用品市场。鼓励采用新技术、新工艺、新材料、新装备，推进高价值专利培育和商标品牌建设，培育托育服务、乳粉奶业、动画设计与制作等行业民族品牌。推进互联网、大数据、人工智能、5G等深度应用，促进养老托育用品制造数字化转型，推动智能服务机器人后发赶超，鼓励共建养老托育产业合作园区。实施康复辅助器具应用推广工程，支持成都市开展康复辅助器具产业国家综合创新试点。

五、强化要素保障

(十二) 加强用地保障和存量资源利用。在年度建设用地供应计划中保障养老托育用地需求，并结合实际安排在合理区位。调整优化并适当放宽土地和规划要求，支持利用存量低效用地和商业服务用地等开展养老托育服务。非独立场所按照相关安全标准改造建设托育点并通过验收的，不需变更土地和房屋性质。研究制定存量房屋和设施改造为养老托育设施的建设标准、指南和实施办法。在城市居住区建设补短板 and 城镇老旧小区改造中统筹推进养老托育服务设施建设，探索将老旧小区中的国企房屋和设施以适当方式转交政府集中改造利用。支持在社区综合服务设施开辟空间开展养老托育服务，探索允许将空置公租房免费提供给社会力量为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务。支持各类房屋和设施用于发展养老托育，鼓励适当放宽最长租赁期限。定期集中处置存量房屋和设施改造手续办理、邻里干扰等问题。将乡镇行政区划调整改革中被撤并乡镇闲置用房进行统筹安排，鼓励改造用于养老托育服务。

(十三) 落实财税价格支持政策。完善生育津贴制度，鼓励各地探索建立育儿补贴制度。同步考虑养老托育服务设施建设与运营保障，建立完善养老和托育机构运营补贴激励机制。对吸纳符合条件劳动者的养老托育机构按规定给予社保补贴。发挥健康养老投资基金等省级产业发展投资引导基金作用，加大养老托育服务投资力度。年度福利彩票公益金总额55%以上用于养老服务发展。细化落实养老托育服务相关税费优惠政策，确保全面、及时惠及市场主体。养老机构托育机构用水、用电、用气执行居民价格。

(十四) 强化养老托育人才队伍建设。调整优化养老托育学科专业结构，支持符合条件的高校设置老年医学、老年护理、婴幼儿发展和健康管理、婴幼儿保育等相关专业。深化校企合作，培育养老托育领域产教融合型企业，支持实训基地建设，推行养老托育“职业培训包”和“工学一体化”培训模式。加强养老托育从业人员岗前培训、岗位技能提升培训、转岗转业培训和创业培训，把养老护理员、育婴员、保育员等技能培训纳入培训补贴范围。鼓励在老年照护等领域开展职业技能等级证书试点，对婴幼儿照护服务机构就业的专业技术人员执行与医疗卫生机构相同的职称评审政策。探索建立养老护理员从业年限补贴制度。加快培养养老托育服务社会工作者、志愿者队伍，推广“时间银行”互助养老模式。

(十五) 提升金融服务质效。鼓励银行业金融机构开发养老托育特色信贷产品，探索提供优惠利率支持，灵活提供循环贷款、年审制贷款、分期还本付息等多种贷款产品和服务，推进应收账款质押贷款，探索收费权质押贷款，落实信贷人员尽职免责政策。创新项目收益或资产证券化类融资产品，鼓励银行业保险业机构投资者投资养老产业专项企业债券和养老项目收益债券，支持保险机构开发相关责任险及养老托育机构运营相关保险，兴办养老社区和养老服务机构。

六、优化发展环境

(十六) 优化政务服务环境。完善养老托育服务机构设立办事指南，制定养老托育政务服务事项清单，优化办事流程，明确办理时限，推进“马上办、网上办、就近办”，力争实现“最多跑一次”。推进养老托育政务服务“好差评”工作，加强评价结果运用，改进提升政务服务质量。认真做好养老产业重要指标年度统计，探索构建托育服务统计指标体系。借助第三方力量开展人口趋势和养老托育产业发展前景预测，通过发布年度报告等形式服务“一老一小”产业发展。

(十七) 强化行业综合监管。落实政府在制度建设、行业规划、行政执法等方面的监管责任，实行监管清单式管理，明确监管事项、监管依据、监管措施和监管流程，重点加强养老托育机构质量安全、从业人员、运营秩序等监管，监管结果及时向社会公布。构建以信用为基础的新型监管机制，养老托育机构对依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等承担主体责任，政府对养老托育服务机构实施“红黑名单”管理，依法依规进行跨部门联合惩戒。严防“一老一小”领域非法集资，开展专项排查。将养老托育纳入公共安全重点保障范围，建立完善养老托育机构突发事件预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制，建立机构关停等特殊情况应急处置机制。

(十八) 培育发展社会组织。大力培育发展养老托育领域社会组织和社会企业，引导社会工作者提供专业服务，逐步扩大政府向社会组织和社会企业购买养老托育服务的范围和规模。充分发挥养老托育领域行业协会商会等社会组织积极性，开展机构服务能力综合评价，引导建立养老托育机构用户评价体系，引领行业规范发展。

(十九) 建设全龄友好环境。普及公共基础设施无障碍建设，稳步推进城镇老旧小区改造并加装电梯。引导房地产项目开发充分考虑养老育幼需求。加强母婴设施配套，在具备条件的公共场所普遍设置专席及绿色通道。加强老年友好型、儿童友好型城市和社区建设，更好弘扬尊老爱幼社会风尚，打造一批具有示范意义的活力发展城市和社区。

七、加强组织实施

(二十) 强化组织领导。坚持党委领导、政府主导，各地政府要落实主体责任，统筹谋划、整体推进，建立健全“一老一小”工作推进机制，将养老托育服务作为重大民生工程，统筹纳入发展规划和重大改革，系统推进养老托育服务健康发展。省直有关部门要根据职责分工细化工作措施，确保各项任务落地落实。

(二十一) 开展试点示范。遴选积极性高、基础条件较好的城市开展积极应对人口老龄化综合创新重点联系城市建设，支持在服务体系、体制机制、业态模式、要素保障、全龄友好环境等方面探索创新。扎实开展婴幼儿照护服务国家示范城市、省级示范县（市、区）和示范单位创建，有序推进社区居家养老、公办养老机构改革等试点示范。

(二十二) 推动工作落实。加强宣传引导，营造政府支持、多方参加的养老托育服务发展浓厚氛围。省发展改革委、民政府、省卫生健康委要加强跟踪分析，健全“一老一小”服务能力评价指标体系，强化实施方案落实工作的督促指导，及时发现和解决突出问题，定期向省政府报告工作落实情况。

附件：促进养老托育服务健康发展重点任务分工表

序号	重点任务	责任单位
1	结合“一老一小”人口分布和结构变化，制定全省“十四五”养老服务发展规划、“十四五”托育服务发展规划和“一老一小”整体解决方案。	民政厅、省卫生健康委、省发展改革委、财政厅、各级人民政府按职责分工负责
2	推进城市建设规划与养老托育专项规划统筹衔接，按照人均用地不少于0.1平方米的标准规划设置养老服务设施，新建居住区按照每千人口不少于10个托位、老城区和已建成居住区不少于8个托位标准规划建设婴幼儿照护服务设施。	自然资源厅、住房城乡建设厅、民政厅、省卫生健康委按职责分工负责，各级人民政府负责
3	优化县级失能特困老人养护院、乡镇区域性养老服务中心、村级互助养老服务点布局，加快建设农村养老服务三级网络。	民政厅牵头，各级人民政府负责

4	支持优质机构、行业协会开发和共享公益课程，发展互联网直播互动式家庭育儿服务。	省卫生健康委牵头，各级人民政府负责
5	加快推进老年人居家适老化改造，推动设立“家庭照护床位”，探索建立家庭喘息服务机制。依托社区力量提供集中托育、育儿指导、养护培训等服务，加强对婴幼儿身心健康、社会交往、认知水平等早期发展干预。	民政厅、省卫生健康委、住房城乡建设厅按职责分工负责，各级人民政府负责
6	发展集中管理运营的社区养老和托育服务网络，支持建设集养老、托育等于一体的社区服务综合体，打造全龄互动社区。	民政厅、住房城乡建设厅牵头，省发展改革委、省卫生健康委参加，各级人民政府负责
7	建立家庭托育点登记备案制度，研究出台家庭托育点管理办法。	省卫生健康委牵头，省发展改革委、民政厅、住房城乡建设厅、应急厅、省市场监管局参加
8	提升社区日间照料中心服务功能。完善老年人助餐服务体系，加强农村老年餐桌建设。	民政厅牵头，农业农村厅、省乡村振兴局参加，各级人民政府负责
9	加强城乡公办养老机构建设，支持公办养老机构护理能力和消防安全改造提升，建立入住综合评估制度，适当拓展服务对象，重点为经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人提供托养服务。	民政厅牵头，省发展改革委参加，各级人民政府负责
10	支持妇幼保健院、儿童福利院等设立托育服务设施，鼓励有条件的幼儿园开设托班，促进托幼一体化发展。推动有条件的用人单位单独或联合在工作场所为职工提供托育服务，支持大型园区建设服务区内员工的托育设施。	省卫生健康委牵头，省发展改革委、教育厅、民政厅等省直有关部门参加，各级人民政府负责
11	鼓励国有企业、民营企业和社会组织参加普惠养老托育服务，认定一批示范性普惠养老、普惠托育机构，支持养老托育机构规模化、连锁化、专业化发展。	民政厅、省卫生健康委、省发展改革委、省国资委按职责分工负责，各级人民政府负责
12	按照“宜公则公、宜民则民”的原则，探索通过政府购买服务、委托管理、租赁经营、TOT（移交—运营—移交）等方式，引入社会力量管理运营公办养老托育机构。鼓励有条件的公办养老托育机构改制为国有养老托育服务企业，引入专业化团队实行企业化管理。	民政厅、省卫生健康委按职责分工负责，省发展改革委、财政厅、省国资委参加，各级人民政府负责
13	探索农村公办养老机构县级直管模式，在有条件的地区将农村养老服务资源整体打包托管运营，在保障特困人员集中供养服务基础上，逐步为社会老年人提供基本养老服务。	民政厅牵头，农业农村厅、省乡村振兴局参加，各级人民政府负责
14	发挥中央预算内投资引领作用，以投资换机制，引导各地政府制定支持性“政策包”，带动企业提供普惠性“服务包”。支持有条件的地方开展城企联动普惠养老、普惠托育示范城市建设。	省发展改革委、民政厅、省卫生健康委按职责分工负责，各级人民政府负责
15	采用BOT（建设—运营—移交）、ROT（改建—运营—移交）等方式，创新养老托育领域政府与企业合作模式，可由政府与企业共同出资建设形成共有产权，在一定期限内由企业运营管理。	民政厅、省卫生健康委牵头，省发展改革委、财政厅、省国资委参加，各级人民政府负责
16	推动培训疗养资源转型发展养老服务。	省发展改革委牵头，民政厅、财政厅、人力资源社会保障厅、自然资源厅、住房城乡建设厅、省卫生健康委、应急厅、人行成都分行、省国资委、省机关事务管理局、省总工会参加，各级人民政府负责
17	深化医养有机结合。	省卫生健康委牵头，民政厅、省医保局参加，各级人民政府负责
18	促进康养融合发展。	民政厅、省卫生健康委、省发展改革委、教育厅、农业农村厅、文化和旅游厅、商务厅、省体育局、省林草局按职责分工负责，各级人民政府负责
19	发展智慧健康养老。	经济和信息化厅牵头，民政厅、省卫生健康委、科技厅、商务厅参加，各级人民政府负责
20	完善养老托育服务和相关用品标准体系，提升“一老一小”用品制造业设计能力。推进互联网、大数据、人工智能、5G等深度应用，促进养老托育用品制造数字化转型，推动智能服务机器人后发赶超，鼓励共建养老托育产业合作园区。	经济和信息化厅牵头，科技厅、民政厅、省卫生健康委、省发展改革委、省市场监管局、省残联参加，各级人民政府负责
21	支持企业研发生产可穿戴设备、智能健康养老监护设备等智能养老设备和相关适老化产品，培育老年用品市场。	科技厅、经济和信息化厅牵头，民政厅、省卫生健康委、农业农村厅、省市场监管局、省药监局、省中医药局、省残联参加，各级人民政府负责
22	鼓励采用新技术、新工艺、新材料、新装备，推进高价值专利培育和商标品牌建设，培育托育服务、乳粉奶业、动画设计与制作等行业民族品牌。	省卫生健康委牵头，省发展改革委、经济和信息化厅、教育厅、文化和旅游厅、省市场监管局参加，各级人民政府负责
23	实施康复辅助器具应用推广工程，支持成都市开展康复辅助器具产业国家综合创新试点。	民政厅牵头，经济和信息化厅、省残联参加，各级人民政府负责
24	在年度建设用地供应计划中保障养老托育用地需求，并结合实际安排在合理区位。调整优化并适当放宽土地和规划要求，支持利用存量低效用地和商业服务用地等开展养老托育服务。非独立场所按照相关安全标准改造建设托育点并通过验收的，不需变更土地和房屋性质。	自然资源厅牵头，民政厅、省卫生健康委、住房城乡建设厅参加，各级人民政府负责。

25	研究制定存量房屋和设施改造为养老托育设施的建设标准、指南和实施办法。在城市居住社区建设补短板 and 城镇老旧小区改造中统筹推进养老托育服务设施建设，探索将老旧小区中的国企房屋和设施以适当方式转交政府集中改造利用。	住房城乡建设厅牵头，省发展改革委、民政厅、自然资源厅、省卫生健康委、应急厅、省国资委、省机关事务管理局参加，各级人民政府负责
26	支持在社区综合服务设施开辟空间开展养老托育服务，探索允许将空置公租房免费提供给社会力量为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务。	民政厅牵头，教育厅、住房城乡建设厅、省卫生健康委参加，各级人民政府负责
27	支持各类房屋和设施用于发展养老托育，鼓励适当放宽最长租赁期限。定期集中处置存量房屋和设施改造手续办理、邻避民扰等问题。将乡镇行政区划调整改革中被撤并乡镇闲置用房进行统筹安排，鼓励改造用于养老托育服务。	民政厅、省卫生健康委、省发展改革委、自然资源厅、住房城乡建设厅、应急厅、省机关事务管理局按职责分工负责，各级人民政府负责
28	完善生育津贴制度，鼓励各地探索建立育儿补贴制度。同步考虑养老托育服务设施建设与运营保障，建立完善养老和托育机构运营补贴激励机制。	财政厅、人力资源社会保障厅、民政厅、省卫生健康委按职责分工负责，各级人民政府负责
29	对吸纳符合条件劳动者的养老托育机构按规定给予社保补贴。	人力资源社会保障厅牵头，各级人民政府负责
30	发挥健康养老投资基金等省级产业发展投资引导基金作用，加大养老托育服务投资力度。年度福利彩票公益金总额55%以上用于养老服务发展。	财政厅、民政厅、省卫生健康委按职责分工负责，各级人民政府负责
31	细化落实养老托育服务相关税费优惠政策，确保全面、及时惠及市场主体。	四川省税务局牵头，财政厅、民政厅、省卫生健康委参加，各级人民政府负责
32	养老机构和托育机构用水、用电、用气执行居民价格。	省发展改革委牵头，各级人民政府负责
33	调整优化养老托育学科专业结构，支持符合条件的高校设置老年医学、老年护理、婴幼儿发展和健康管理、婴幼儿保育等相关专业。	教育厅牵头，民政厅、省卫生健康委、有关地方人民政府参加
34	深化校企合作，培育养老托育领域产教融合型企业，支持实训基地建设，推行养老托育“职业培训包”和“工学一体化”培训模式。	省发展改革委、教育厅、人力资源社会保障厅、省卫生健康委按职责分工负责，各级人民政府负责
35	加强养老托育从业人员岗前培训、岗位技能提升培训、转岗转业培训和创业培训，把养老护理员、育婴员、保育员等技能培训纳入培训补贴范围。鼓励在老年照护等领域开展职业技能等级证书试点，对婴幼儿照护服务机构就业的专业技术人员执行与医疗卫生机构相同的职称评审政策。探索建立养老护理员从业年限补贴制度。	人力资源社会保障厅牵头，民政厅、省卫生健康委、省发展改革委、财政厅参加，各级人民政府负责
36	加快培养养老托育服务社会工作者、志愿者队伍，推广“时间银行”互助养老模式。	团省委牵头，民政厅、省卫生健康委参加，各级人民政府负责
37	鼓励银行业金融机构开发养老托育特色信贷产品，探索提供优惠利率支持。	人行成都分行牵头，四川银保监局参加，各级人民政府负责
38	创新项目收益或资产证券化类融资产品，鼓励银行业保险业机构投资养老产业专项企业债券和养老项目收益债券，支持保险机构开发相关责任险及养老托育机构运营相关保险，兴办养老社区和养老服务机构。	四川银保监局、四川证监局牵头，省发展改革委、民政厅、省卫生健康委、住房城乡建设厅参加，有关地方人民政府负责
39	完善养老托育服务机构设立办事指南，制定养老托育政务服务事项清单，优化办事流程，明确办理时限，推进“马上办、网上办、就近办”，力争实现“最多跑一次”。推进养老托育政务服务“好差评”工作，加强评价结果运用，改进提升政务服务质量。	省政府服务和资源交易服务中心、民政厅、省卫生健康委、省市场监管局按职责分工负责，各级人民政府负责
40	认真做好养老产业重要指标年度统计，探索构建托育服务统计指标体系。	省统计局牵头，省发展改革委、经济和信息化厅、民政厅、住房城乡建设厅、省卫生健康委、省市场监管局、省残联参加，各级人民政府负责
41	借助第三方力量开展人口趋势和养老托育产业发展前景预测，通过发布年度报告等形式服务“一老一小”产业发展。	省发展改革委、民政厅、省卫生健康委按职责分工负责
42	落实政府在制度建设、行业规划、行政执法等方面的监管责任，实行监管清单式管理，明确监管事项、监管依据、监管措施和监管流程，重点加强养老托育机构质量安全、从业人员、运营秩序等监管，监管结果及时向社会公布。	民政厅、省卫生健康委牵头，住房城乡建设厅、应急厅、省市场监管局等省直有关部门参加，各级人民政府负责
43	构建以信用为基础的新型监管机制，养老托育机构对依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等承担主体责任，政府对养老托育服务机构实施“红黑名单”管理，依法依规进行跨部门联合惩戒。	民政厅、省卫生健康委、省发展改革委按职责分工负责，各级人民政府负责
44	严防“一老一小”领域非法集资，开展专项排查。	公安厅、民政厅、省卫生健康委、省市场监管局、省地方金融监管局、四川银保监局按职责分工负责，各级人民政府负责
45	将养老托育纳入公共安全重点保障范围，建立完善养老托育机构突发事件预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制，建立机构关停等特殊情况应急处置机制。	民政厅、省卫生健康委、省发展改革委、应急厅、省市场监管局按职责分工负责，各级人民政府负责
46	大力培育发展养老托育领域社会组织和社会企业，引导社会工作者提供专业服务，逐步扩大政府向社会组织和社会企业购买养老托育服务的范围和规模。	民政厅牵头，省卫生健康委参加，各级人民政府负责
47	充分发挥养老托育领域行业协会商会等社会组织积极性，开展机构服务能力综合评价，引导建立养老托育机构用户评价体系，引领行业规范发展。	民政厅、省卫生健康委牵头，各级人民政府负责
48	普及公共基础设施无障碍建设，稳步推进城镇老旧小区改造并加装电梯。引导房地产项目开发充分考虑养老育幼需求。	住房城乡建设厅、省发展改革委、民政厅、省卫生健康委、交通运输厅、文化和旅游厅、省残联等省直有关部门按职责分工负责，各级人民政府负责
49	加强母婴设施配套，在具备条件的公共场所普遍设置专席及绿色通道。	省卫生健康委牵头，住房城乡建设厅、交通运输厅、文化和旅游厅、省妇联等省直有关部门（单位）参加，各级人民政府负责
50	加强老年友好型、儿童友好型城市和社区建设，更好弘扬尊老爱幼社会风尚，打造一批具有示范意义的活力发展城市和社	省发展改革委、民政厅、住房城乡建设厅、省卫生健康委、团省委、省

	区。	妇联按职责分工负责，各级人民政府负责
51	开展试点示范。	省发展改革委、民政厅、省卫生健康委、经济和信息化厅等按职责分工负责，各级人民政府负责
52	健全“一老一小”服务能力评价指标体系，强化实施方案落实工作的督促指导。	省发展改革委、民政厅、省卫生健康委牵头，省直有关部门参加

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95189>

(来源：四川省发展和改革委员会)

养老研究

应对人口老龄化挑战

第七次全国人口普查结果显示，近年来我国总和生育率已跌至1.3，进入了超低生育率阶段；我国60岁及以上人口占总人口比重为18.70%，其中，65岁及以上人口占13.50%，将很快进入中度老龄化社会。人口老龄化对我国经济社会发展产生深远影响，破解人口老龄化难题需要多措并举、综合施策，特别是要加强教育政策和生育政策协同，这样才能稳步提升生育率水平，促进全社会人力资本积累，保持宏观经济稳定健康发展。

人口老龄化威胁经济可持续发展

经济发展到一定水平必然出现人口老龄化。按照联合国1956年确立的标准，一国或地区65岁以上老人超过总人口的7%即进入老龄化社会，1982年又将标准调整为60岁以上老人占总人口的10%。无论是按新标准还是老标准，我国在2000年前后就进入了老龄化社会。老龄化的直接原因是低生育率和人均寿命延长，但归根到底是经济发展的结果。从国际经验看，当一国或地区人均国内生产总值（GDP）超过3000—5000美元以后，就会陆续进入老龄化社会。近40年来，我国是全球经济增长最迅速的国家，也是老龄化速度较快的国家之一。除经济增长因素外，上世纪70年代我国开始实行的计划生育政策也深刻影响了国民生育行为，加速了我国老龄化进程。

我国人口老龄化有着自身独有的特点。一是老龄化速度快。1990—2020年，我国老龄人口年均增速较世界平均水平高出0.8个百分点。二是老龄群体规模较大。2020年，我国老龄人口比重较世界平均水平高出2.2个百分点。三是“未富先老”。在全球72个人口老龄化国家中，人均国内生产总值10000美元的占36%，3000—10000美元的占28%，而我国在2002年步入老龄化社会门槛时人均国内生产总值仅有980美元。

人口老龄化从供给和需求两端威胁经济可持续发展。人口老龄化既是经济社会发展的必然结果，反过来又对一国宏观经济产生深远影响。从供给侧看，2012年我国劳动适龄人口数量达到最高峰，之后出现了劳动力短缺和工资快速上涨，劳动力成本的比较优势不断削弱，劳动密集型产业大量外移，国内生产总值增速逐步下滑。从需求侧看，我国人口总量即将在2025—2030年间达到峰值，之后将逐步缓慢下降，人口负增长在不远的将来即将成为现实。终端消费需求不足将成为制约我国经济增长的长期性因素。此外，人口老龄化还会带来储蓄率下降、社会养老负担加重、人力资本改善放缓、居民收入分化等一系列问题，从不同渠道影响国民经济增长的潜力。

警惕“低生育率陷阱”

我国近年来的生育政策调整并未取得预期成效。为缓解人口自然增长率一再走低带来的问题，我国政府开始积极调整生育政策，先试行推出“单独二孩”政策，2016年起全面放开“二孩”，今年5月中央政治局会议又决定实行“三孩”政策。政府试图通过放松生育限制、提高生育率来改善人口结构和促进经济增长，但这些政策调整并未取得立竿见影的效果。2015—2020年我国新出生人口分别为1655万、1786万、1723万、1523万、1465万、1200万人，折合总和生育率分别为1.5、1.72、1.7、1.5、1.52、1.3。由此看出，“全面二孩”政策出台后的前两年，生育率明显回升，这主要得益于多年积累的二胎生育意愿在“75后”身上集中释放。之后生育率又快速下行，很快回到政策调整前的水平。

养育成本高是影响家庭生育意愿的主因。社会普遍认为，中国家庭生育率低下的重要原因不是育龄夫妇生育意愿不高，而是激烈的社会竞争使家庭生育行为面临很高的机会成本。除直接生育成本外，养育成本更是居高不下，住房、医疗、教育等负担成为抑制生育动机的“大山”。在微观家庭决策中，父母需要权衡子女数量和质量，子女数量增加会导致生育养育费用增加，从而挤占家庭其他消费支出，降低短期家庭效用水平；同时对多数家庭来说，教育总支出增加往往意味着人均教育支出水平下降，会影响子代人力资本的质量。当理性预期到增加生育给自身消费和子女教育质量带来双重压力时，就构成了对家庭生育行为的有力约束。此外，随着城乡社会保障制度的普及以及养老产业和市场化社会服务体系的发展，养儿防老的社会经济功能逐步弱化。这些因素综合在一起，导致中国家庭的真实生育意愿要显著低于主观生育意愿。

警惕低生育率现象长期化导致“低生育率陷阱”。从国际经验看，当一国生育率降到1.5以下后，低生育率现象就可能形成自我强化机制，掉入“低生育率陷阱”。我国学者对1997年以来总和生育率降到2.1以下的66个国家（地区）进行比较研究发现，有近三分之一的国家（地区）生育率一旦落入1.5以下区间，持续时间均超过了20年。因此，人口变量有很强的惯性，想要摆脱低生育率状态十分困难。我国自1992年起总和生育率低于2.1，2005年后连续15年低于1.5。如果没有其他配套激励措施，单纯依靠放开“三孩”政策，仍难实质性提高国民生育水平。

加强教育政策和生育政策协同

加快完善多元化生育激励保障配套政策体系。人作为生育行为主体，其生育决策受到复杂动机的约束，扭转人们的低生育倾向需要多措并举。根据经济合作与发展组织（OECD）国家多年来鼓励生育的做法经验，生育政策体系主要包括休假制度、女性就业支持、托幼服务、经济补贴等四个方面。与发达国家相比，我国妇女产假时间较短，但研究表明，妇女休假长度和生育率相关性较弱，产假过长还可能使女性面临更高的就业门槛，并影响其职业晋升的机会。另外，我国女性劳动参与率较高，生育孩子的机会成本更高，因此需要重点关注对生育女性就业权益的各种隐性损害。当前，我国城乡儿童入托难、入托贵的问题仍是焦点，亟须加大财政支持和政策保障力度。在经济补贴方面，2018年新个税改革时将3岁及以上子女的教育费用纳入了税前抵扣范围，金额为1000元/孩/月，但面对高昂的生育养育费用负担，这方面还有很大的政策空间。

大力推动教育减负。研究显示，我国现处于成本约束的低生育率阶段，升学竞争压力和教育成本负担是制约家庭生育意愿的因素之一，而课外辅导培训是家庭教育支出的主要负担。虽然我国已普遍实行九年义务教育，但考试选拔的升学压力迫使家长大量选择课外辅导培训。近年来教育产业和市场化机构快速发展，一方面丰富了教育产品供给，成为学校教育的重要补充；另一方面使家庭在学校教育之外对“影子教育”的投入不断增加，形成沉重的负担，同时进一步强化了应试教育导向，扩大了教育不公平。近期，教育行政部门和市场监管部门对外校培训机构进行集中摸底整治，发现普遍存在着不同程度的虚假宣传、盲目扩张、霸王条款等不当竞争行为。因此，应进一步加强对教育培训行业的监管，保障教育商品质量，限制教育商品价格，切实推动教育减负。

加大政府教育投入、推动公共教育服务均等化。20世纪中叶，经济学家舒尔茨提出，人力资本投资是经济增长的主要源泉，它既包括人口数量和规模，也包括人口素质和结构。在我国，教育作为人力资本积累和代际转移的重要途径，同时影响着人力资本的数量和质量。要提高生育率和缓解人口老龄化，必须切实降低家庭教育负担，而要提高人力资本积累水平，又必须加大教育投入和资本密度。解决上述矛盾的关键是调整教育支出的结构，由政府代替家庭成为教育成本的主体承担者。为此，应进一步提高国家财政支出中公共教育支出占比，试点探索政府购买服务和发放教育商品补贴；逐步扩大义务教育覆盖年限和范围，提高中考、高考的录取通过率；积极推动教育供给侧改革，将更多音体美劳和通识教育内容纳入基础教育体系。要通过公共教育服务均等化等手段，提升人力资本积累数量和质量，促进我国经济可持续高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=95195>

(来源：中国教育新闻网)

养老类型

北京：大兴老年餐桌让养老生活更暖心

“四个肉菜、两个花卷、一碗紫米粥、一碗小米南瓜粥、再加一碟小咸菜，一共11块5毛，给您刷卡。”这是青云店镇孝义营村村民张玉贞和丈夫张长瑞在幸福晚年驿站的早餐。

“我们老两口自己在家，早上煮两颗鸡蛋就够吃了，这儿早餐花样多呀，吃得饱，还能吃好，而且村里还有补贴，就像这顿饭，我们实际刷卡还不到4块，很实惠。”张玉贞今年81岁，丈夫比她大一岁，以前吃早餐，老两口都是自己在家随便对付两口，自从村里的老年餐桌开张后，来这里吃一份香喷喷的早餐已经是二老不变的习惯了。

记者了解到，老人所说的补贴是孝义营村为解决老年人吃饭难的问题而制定的优惠政策，凡是村里60岁以上的老年人都能享受到。村里为老人们制作了专门的餐卡，每个月的餐费补助直接打到餐卡里，老人可以直接刷卡就餐。

值得一提的是，为了让老人在家门口吃上物美价廉的“暖心饭”，区老龄产业协会引入优质为老服务社会组织负责养老餐桌运营，并开展贴心服务。大兴区老龄产业协会秘书长单媛媛表示，村里的补贴对于正常食量的老人来说是肯定够吃的，有的老人吃得少，每个月还有剩余，考虑到这笔钱只能定向用于老年餐的使用，食堂会在月底的时候多做一些主食或熟食，这样餐卡还有剩余的老人也可以刷卡囤一些自己喜欢的主食或熟食。

根据全市“疏整促”专项行动任务统一部署，目前，青云店镇8个养老驿站中有2个驿站被发展为老年餐桌，除了孝义营村，东赵村的老年餐桌也通过了区、镇两级老年餐桌核验备案，剩余6个驿站将对标全市统一助餐点管理规范，在下半年陆续完成改造提升，优化助餐功能。此外，为满足行动不便的老人用餐需求，青云店镇还综合考虑老年人人口分布、用餐需求、服务半径等因素，依托镇域2家老年餐桌提供送餐服务，切实解决了老年人吃饭难的实际问题，为在外上班的年轻人免去后顾之忧。

据驿站相关负责人介绍，在青云店镇幸福晚年驿站内，老人们不仅可以吃到物美价廉的配餐，还可以享受到多元化的养老服务：健康知识讲座、体检、理发等，驿站还经常开展一些节日主题活动和日常娱乐活动，为老年人提供精神关怀。目前青云店镇的每个驿站都配备了2名驻站工作人员，负责日常接待来访，同时，镇内还有一个5人的流动服务小组，在每个村内进行建档立卡、巡视探访等，随时为老年人提供服务，切实做到幸福养老。

下一步，大兴区委社会工作区民政局将根据《北京市养老助餐点管理规范》要求，进一步强化已建成老年餐桌规范管理，签订服务协议，统一制作标识，促进养老助餐服务制餐、集中就餐、上门助餐依法依规开展，切实提升区域为老服务水平，提高老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95197>

(来源：大兴区文明办)

江苏：苏州市157家养老机构封闭管理

近日，为进一步强化养老机构疫情防控，市民政局组成4个督导组，采取“四不两直”方式赴各市、区督查养老机构疫情防控工作，并随机抽查了35家养老等服务机构封闭管理情况。督导组重点围绕养老机构员工管理、服务对象健康监测和管理、工作场所通风清洁消毒、科普宣教与个人防护等方面提出重点要求。此次检查中发现的所有问题隐患，将全部录入江苏省民政服务机构安全生产管理系统，确保检查成效。

养老等民政服务机构是人员密集场所，服务的老人和儿童多数免疫力低、自我保护能力不足，是疫情防控中需要重点保护的人群。为进一步强化社会服务机构疫情防控，守护好老人、儿童等弱势群体的安全健康，从7月21日晚上起，全市157家养老机构、8家儿童福利机构统一实施临时封闭管理，暂停接待外来人员探视、来访咨询、志愿服务和社会实践等活动。全市养老机构内工作人员至少每周一次核酸检测。养老机构定时为入住老年人、工作人员测温、居室通风，帮助老年人做好个人卫生。针对老年人吃饭问题，大部分养老机构已暂停集体用餐，送餐到老年人居室。快递、外卖、送药人员不得进入，在机构外设置物资交接区，安排专人接收家属提供的生活必需品或者订购物品，并进行物品消毒。

从7月22日起，全市2254个社区养老服务设施、70家儿童“关爱之家”、104家精神障碍康复驿站全面暂停聚集性服务活动和堂食集中就餐；流浪乞讨人员救助管理机构对来自中、高风险地区或无法核查核实清楚活动轨迹的求助人员，严格落实入站隔离观察不少于14天的规定；婚姻登记机构实行总量控制和预约登记服务；殡仪服务从速简化，集中守灵中心暂停餐饮供应。

对全市养老和儿童福利机构从业人员疫苗接种情况进一步排查摸底，并开展新一轮全员核酸检测，截至目前，除因年龄和禁忌症等特殊情况下，实现“应接尽接”全覆盖。

一丝不苟做好疫情防控工作同时，关爱服务也一刻不间断。为了满足老人对亲情的诉求，全市养老机构通过电话、视频等形式，帮助在院老年人与家属互动，广泛发动社区工作人员、网格员、社工、志愿者在配合做好排查防控同时，加强对分散供养特困对象的探视、照顾，逐一落实照料服务责任。针对部分高龄独居、孤寡、留守等困难老年人的助餐等服务需求，社区居家养老服务中心工作人员在做好防护的情况下，为这些老人提供上门服务，确保疫情期间老年人的基本生活不受影响。采取电话随访+线上授课+“一对一”上门等方式，及时了解困境儿童保障和精神障碍患者康复情况，确保疫情防控与关爱服务两不误。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95194>

(来源：苏州日报)

民政服务机构如何做好疫情防控？江苏省民政厅细化出台26条举措

民政服务机构如何做好疫情防控？8月3日，江苏省民政厅印发《全省民政服务机构疫情防控措施》，针对养老服务机构、儿童福利机构、民政精神卫生福利机构、流浪乞讨人员救助管理机构、殡葬管理服务机构、婚姻登记机关、福利彩票销售站点等，细化26条举措，切实保障民政服务对象生命安全和身体健康，全力打赢疫情防控阻击战。现代快报记者注意到，所有养老机构、儿童福利机构、民政精神卫生福利机构实行临时封闭管理，辖区内所有高风险地区的婚姻登记机关暂停办理业务。

所有养老机构实行临时封闭管理

省民政厅要求强化养老机构疫情防控措施。所有养老机构实行临时封闭管理。封闭管理期间，养老机构暂停来访问接待业务、志愿服务和社会实践等活动，暂停接待外来人员探视和 unnecessary 人员进入。设区市范围内出现新冠肺炎确诊病例的，全市养老机构立即执行《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南（第二版）》规定，住养老年人和工作人员只出不进，工作人员一律在机构内居住，暂不实行轮班换岗。其他地区继续执行《零星散发区域养老机构新冠肺炎疫情防控指南》。

同时，暂停养老服务聚集性活动。养老机构暂停室内集体活动，要求老年人不串门、不聚集。社区养老服务机构或站点暂停一切集中式服务和聚集性活动，居家上门服务以保障老年人基本生活刚性需求为主，上门服务人员严格做好个人防护措施。

安全稳妥推进核酸检测和疫苗接种工作。各地民政部门将积极协调卫生健康部门上门到养老机构开展核酸检测，避免外出检测时交叉感染，住养老年人和工作人员落实“应检尽检”。养老机构工作人员要实行疫苗接种全覆盖（具有卫生健康部门明确的禁忌情形除外）。科学评估老年人身体状况，鼓励引导身体基础状况良好、药物控制稳定、适合接种疫苗的老年人进行疫苗接种。各地根据实际情况，在征得老年人或监护人同意的前提下，就近就便集中为老年人进行接种，配合接种单位强化疫苗接种安全保障工作。

辖区内有高风险地区的婚姻登记机关暂停办理业务

防控措施中提到强化婚姻登记机关疫情防控措施。包括调整婚姻登记业务办理流程、加强工作人员个人防护、加强物资配备和场所消杀等。

现代快报记者注意到，辖区内有高风险地区的婚姻登记机关暂停办理业务。辖区内有中风险地区的婚姻登记机关应全面实行预约登记制度，提前告知当事人办理流程和所需材料，分时段设置合理的登记数量，控制登记总量；暂停结婚颁证、婚姻家庭辅导和“跨省登记”服务。所有婚姻登记机关严格落实当事人信息登记、体温检测、口罩防护、健康码行程码查验等措施。严防输入型感染，承接涉外婚姻登记的婚姻登记机关，应加强对境外重点疫区当事人的体温检测和询问，对不符合防疫政策要求的人员，不予预约和登记，并第一时间向有关部门报告。

婚姻登记机关将配备充足的口罩、手套、消毒液等必要物资，定期对场所整体消毒，电梯按钮、门把手等频繁接触部位应适当增加消毒次数。设立单独填表签字区域，准备一次性手套供当事人使用。每办理完一件登记业务后，对接触性设备、仪器以及桌椅等物品进行单独消毒。用过的口罩、手套装袋密封后投入专用垃圾桶，每日及时清理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95163>

(来源：现代快报)

共享居住会成为养老新选择吗

当越来越少的年轻人必须供养越来越多的老年人时，老年人的居住安排就是我们思考的重要问题之一，“共享居住”（即共享空间，共享建造，共享生活，是一种对老年生活方式，社会关系的积极介入手段。）是其中一个值得注意的新趋势。

老后让我们彼此照顾

如今随着人们平均寿命的增长和人际关系模式的变化——比如越来越多的中老年人单身、无孩或与成年子女异地居住——共享居住开始成为一种有吸引力的选择，因为这能有效降低孤独感，对老年人的身心健康和生活质量有正面作用。另外，共享居住也有经济方面的考量。哥伦比亚大学社会学博士伊利亚金·奇斯列夫指出，人到老年尤其需要稳定的财务状况来确保行动不便或健康出现问题时能获得照料，但在大多数国家，并不是所有人都能拥有这样的财务准备，而结伴养老能节省开支，共享居住社区中的互助模式能帮助自己过上更有质量的老年生活。

老年人和年轻人共享资源

除了完全由老年人构成的共享居住社区以外，也有人开始探索老年人和年轻人共享资源的居住模式。据报道，随着这个概念在欧洲落地并取得了一些成功，它开始在全球各地零星出现。其中一种方式是“场所共享”，老年公寓和托儿所或学校达成合作。另一种方式是“跨代合租”，比如老年人与学生共享住房——年轻人以低廉的价格或免费租用老年人家中的房间，作为交换，他们需要在生活上帮助、陪伴老年人。对于老年人（特别是老年单身人士）和年轻人而言，跨代合租是一种双赢。

共享居住面临诸多挑战

当然，共享居住模式也面临诸多挑战。首先，它几乎只适合身体状况良好、有自主生活能力的老年人。其次，共享居住社区也会面临如何处理内部冲突问题。另外，自行筹建的共享居住社区还会面临繁琐冗长的营建过程。

共享居住的未来

日本消费问题专家三浦展提出了“第四消费社会”的概念，认为未来将是一个很少关心“私有”的社会，共享精神将贯彻人们生活的许多方面，其中就包括共享居住。

特别值得注意的是，建设共享性社会对应老龄化趋势有特殊意义。越来越少的年轻人必须供养越来越多的老年人，但年轻人恐怕已难以承担这个责任。三浦展提出，我们应该转变“年轻人供养老年人”的思路，鼓励“3个老年人扶持1个年轻人”。所以在未来，我们能和朋友结伴养老吗？倡导者认为这需要改变一些现有的观念和措施，这其中既包括改变住宅设计和城市规划的思路，也包括提供相关的制度安排。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=95168>

(来源：老年日报)

养老产业

让老年产业成为未来经济“动力产业”

在第七次人口普查中，中国65岁及以上人口比重达到13.5%，按照联合国标准，中国已濒临中度老龄化边缘，预计2022年将进入中度老龄化社会，2030年进入重度老龄化社会。中国经济时报记者近日专访了北京市人口研究所顾问、健康中国50人论坛执行主任陈剑。陈剑表示，中国老年人口规模庞大、进程明显加快、城乡差异明显，应推进老年产业快速健康高质量发展，使老年产业成为未来经济“动力产业”。

促进养老体系更均衡、更可持续发展

陈剑告诉记者，结合经济发展水平看，中国当前人均GDP为10504美元，日韩等国达到相似老龄化比例时的人均GDP高于我国目前水平，中国正面临未富先老的现象，老龄化速度加快。老年人口抚养比上升，养老负担加重，家庭小型化加重了传统老年人居家照料压力。独生子女一代普遍存在上有四个老人，下有1-2个子女的情况，一个劳动人口要赡养2-3人，在养老保障不够完善的背景下，将对年轻人构成巨大的生存压力，可能导致年轻人生育意愿进一步降低。

陈剑告诉记者，长期以来，中国养老形成“9073”的格局，即90%左右老年人居家养老，7%左右社区养老，3%左右入住养老机构。加强社区养老和机构养老可以帮助缓解对家庭的压力。相比之下，美国等发达国家养老老金体系已走向以二三支柱为主导的商业化模式。未来我国亟须加大社区养老和机构养老，促进养老体系更均衡、更可持续发展。

截至2021年第一季度，全国共有养老机构38670个。但据陈剑统计，商业化养老院用床空置率高达46%，原因在于商业化养老院主要面向高收入人群，每月费用大致在8000元以上，可供中等收入水平老年人选择的公办养老院价格虽低，却一床难求。“中国需要的是普惠性养老，即面向中低收入老人的养老。”

推进老年产业快速健康高质量发展

老年产业迎来广阔的发展前景。陈剑认为，老年产业发展应以“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”为基本目标，以“全面、多样、高质量满足老年人需求”为宗旨，稳步推进中国老年产业快速健康高质量发展，使老年产业成为未来国民经济的“动力产业”。社会养老服务面临机遇，既来自于人口老龄化形势发展和家庭的变化，也来自政府相关政策。社会化养老纳入基本公共服务内容，包括医疗照料服务、文化教育服务等。随着50、60后陆续进入，老年产业将进入快速发展时期，包括养老服务、适老设施、社区养老、医养结合、智慧养老、旅居养老，等等。

老龄金融是应对老龄化的重中之重。陈剑表示，中国老龄金融业面临老龄金融产品匮乏、老龄金融市场开发滞后等问题，迫切需要创新理论，构建包括老龄金融在内的适应老龄化经济体要求的新型金融体系。发展老龄金融业关系到应对人口老龄化的国家战略，也关系到我国老年人老年期的幸福生活。

他表示，金融服务养老产业需要产融深度融合，实现良性互动循环，要围绕“增加融资可得性、降低融资成本”两个维度，破解养老产业发展中金融服务瓶颈，提升金融服务效率，降低养老融资成本。股权融资能明显降低养老产业企业初期财务成本，应扩大股权投资基金的资金来源渠道，鼓励来自政府、银行、保险、国有企业等长期稳定的资金，进入养老产业股权投资市场。积极给予股权投资基金和管理者财税政策优惠，提升养老产业股权投资基金回报水平，降低基金运营管理成本。完善养老产业领域股权投资基金的正常退出机制和退出渠道，给予股权投资基金更多信心和更稳定预期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95166>

(来源：中国经济时报)

医家通CEO申林茂出席正和岛“三胎政策下的养老新风口”主题圆桌会

近日，正和塾第105期养老行业圆桌会成功举办。本次圆桌会议主要围绕“火线解读三胎政策下的养老新风口”主题，就“应对人口老龄化带来的机遇和挑战，企业该如何借力政策和大环境推动适合中国国情的养老模式发展”展开深度讨论。

医家通CEO申林茂出席了本次养老行业圆桌会议。在主持人张涵韵的提问下，就“养老行业变化和企业创新模式”两个问题分享了自己的见解。

在谈及“养老行业变化”等相关问题时，申林茂表示：“明显感觉到，在今年全国两会召开后，养老热度持续增高。医家通客户咨询量也增至原来的两到三倍，客户的项目情况和业绩量相较前几年都有显著的提升，甚至翻倍。

前几年，不少客户对养老行业还持有观望心态，但目前很多客户的项目都已经落地。客户的需求也从以前的多样化趋于明确和具体，更加贴合业务。而我们迭代的产品也更加通用化，普适于大多数养老服务机构。所以说，无论是从客户角度还是公司层面，都能够感受到行业的变化。这也说明，无论是政府支持力度还是市场主流号召，作用都是非常明显和乐观的。”

随后谈到“企业探索符合中国养老国情的创新模式”这一话题，医家通CEO申林茂认为：“在行业发展的增速阶段，仍会以政府为主导。随着养老模式的完善和更多市场化资本的加入，老人逐渐分层，政府将由主导变为引导的角色。

同时在这样的背景下，医家通作为智慧养老平台服务商，要提供适用不同养老运营场景的管理工具，协助更多养老机构降本增效，加速营销，进入快车道。”

的确，整个养老行业都在不断的成长，这是一个从零散到规范的过程。巨大的养老需求加之国家政策的支持，给养老市场带来了广阔的市场前景，也对养老从业者提出了更高的要求。

医家通在发展过程中，不断致力于打磨产品，紧随时代发展，从最初的1.0版本到今天仍在坚持持续迭代，以满足新时代的养老服务需求。医家通智慧养老平台真正成为了一个能为用户提供更高效、更可靠的服务平台。

在未来，医家通更希望在中侧重技术研发和市场开拓。以持续迭代的智慧养老平台助力产业化应用，带动养老行业生态发展，助力数字化养老产业经济更上一层楼。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95206>

(来源：互联快报网)

健康管理

引入综合健康评估，给老年健康开出“安心方”

近日，自治区卫生健康委公布2021年广西临床重点专科评审结果。其中，南宁市级医疗机构中唯一一家老年病学科建设单位落户南宁市第一人民医院。在“人口老龄化”成为高频词的当下，老年人的健康管理该怎么做？这家百年老院给出了从关注“病”转而关注“人”的进阶模式。（8月2日广西新闻网）

我国是人口老龄化程度较高的国家，并且正处在快速发展阶段，60岁及以上人口已达2.64亿，占总人口的18.7%。当“银发浪潮”迎面而来，如何保障这些老年人的健康水平和生活质量，让他们都能享有幸福美满的晚年生活，是新时代中国式养老必须回答好的时代命题。

就目前而言，老龄化社会形势明显，并且老年群体存在着广泛的躯体功能、心理以及社会等众多方面的医疗需求。因此需要对老年群体的健康状况与预期医疗照护需求是否相匹配进行全面了解，从而为临床制定诊疗方案提供合理的依据。在此大背景下，围绕老年人的健康问题，开创老年综合评估新技术，对科学诊疗方案和提升诊疗质量，有着重要的基础作用。

老年综合评估是现代老年医学的核心技术之一。作为老年医学的主要内容之一，老年人的健康问题有着复杂多变的特点，诚如专业人士介绍，多数人都知道定期体检能了解老人的身体状况。然而，不是所有问题都能通过化验、影像学等体检指标反映出来。这就需要医护人员从多个维度、多个层面为60岁以上老人进行初筛，对日常生活能力、记忆能力、营养状况、衰弱、抑郁、睡眠等项目进行评估，并随即针对性的制定个体化的干预计划。这种从关注“病”到关注“人”的进阶模式，实现将传统的对疾病的诊疗转变为整合了多个学科的综合评价以及整体的治疗方案。

因此，在高龄老人的健康管理中引入老年综合健康评估，既可以完善常规诊断，提高保健诊疗的全面性、系统性和准确性；还提升高龄老人的健康水平及生活质量，让老年人的晚年生活过得更加幸福更加美好。这是打造养老友好型社会的有力之举。

老吾老，以及人之老。养老涉及民利、关乎民生，是极为重要的社会问题。故此，全面提升老人的幸福感，改善老年人的健康水平及生活质量，还需社会各方合力共为，聚力创新多元化、多样化的养老服务方式。喜闻乐见的是，在医养一体的大背景下，近年来，国家出台有关医养结合的文件，鼓励支持医养结合机构发展；加快护理行业发展，培养大量专业护理人才；长期护理保险试点逐步推开，带动康复、护理产业快速发展；充实机构养老服务，提升养老机构的专业性，等等。这些内容，除了鼓励社会力量建设养老机构，还鼓励社会力量通过多种方式参与养老服务供给，支持老年用品研发与运用，培育养老服务新业态，这对经济社会持续发展具有深远意义。

在“人口老龄化”成为高频词的当下，老年人的健康管理尤显紧迫。积极探索开创老年综合评估新技术，着力让每一位老人都拥有高质量的幸福生活，是惠民生和得人心的，也将更好地托举起老人们的晚年。此举无异于给老年健康开出了一剂“安心方”，值得借鉴、推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95180>

(来源：红网)

专家支招老年人预防新冠肺炎：正确使用口罩少串门避免接触感染源

4日上午，南京市召开新冠肺炎疫情防控相关情况发布会(第十五场)。南京市第一医院呼吸内科主任医师孙丽华表示，随着年龄的增长，老年人器官功能减退，免疫力减退，因此在感染疾病方面是高危人群。“尤其是对新冠肺炎疫情，老年人是容易感染的人群。因此要避免感染源接触，避免没有必要的聚会、聚餐、外出、串门等等。”

孙丽华表示，如果老年人一定要外出，必须科学规范佩戴口罩，做好防护。比如说，不要把口罩戴反；把口罩拉到鼻子以上；把口罩上的鼻架按紧、与面部贴合；不要用手去触摸口罩外围等。

“很多人在回家后，把口罩一把抓下来，往裤兜里面一塞，或者往包里一放，口罩外面又和其他的东西产生了接触，这样就又形成了交叉污染。”孙丽华表示，正确做法是，把口罩展开、悬挂在通风处，避免和其他物体接触。

孙丽华还特别强调，老年人居家开空调温度不要太低，空调的风速不要太大，风向不要直对着人，不要在空调室内时间太长。

孙丽华提醒，特殊时期，老年人要平衡膳食，注意饮食的多样化，荤素搭配。进食速度切忌太快。运动方面，可以“宅家”进行广播操、太极拳等适合自身的活动。

孙丽华建议，患有慢性病的老年人，“宅家”时必须按时、规律、规范地服药，保持良好的情绪、平和的心态。(完)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95199>

(来源：中新网)

养老金融

中国银行“适老”服务的探索与实践

【编者按】为推进金融科技安全创新发展，金融科技产业联盟积极组织会员单位进行前瞻性研究，汇集研究成果及实践经验，形成《金融科技发展专报》，供监管部门和产业机构参考。

随着我国社会老龄化程度的不断加深以及场景金融理念的普及，金融机构服务适老化诉求正日益凸显。从发展趋势看，中国人口老龄化速度和规模前所未有，预计2022年将进一步进入深度老龄化社会，对金融机构而言，这是一项沉重的社会责任，同时也是一个巨大有潜力的市场。中国银行以服务老龄人群幸福晚年生活为初心，提升服务适老性，助力政府做好养老领域服务，开拓银发客群市场。本文描述中国银行在“适老”服务方面的探索与实践，并在此基础上进行展望。

一、“适老”服务探索

（一）服务内容适老化

按照国际惯例，60岁以上人群被列入“老龄人群”范围，据第七次人口普查结果显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%（其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%）。该数据与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点，人口老龄化程度进一步加深，未来一段时期将持续面临人口长期均衡发展的压力。结合我国目前退休年龄规定以及我国传统家庭结构，老龄人群在金融及非金融服务方面均有其迫切需求与广阔市场。

金融服务方面，援引我行银发场景组关于适老金融产品的分析调研，适老金融产品投资策略是实现养老财务规划目标的重要保证，应基于退休储蓄基金的特性，结合投资者的养老目标和特定需求，为其制定资产组合和配置计划，以满足未来老年生活的需要。通常来说，在制定养老投资策略时需要考虑以下几个方面：1.当前的适老人群，应追求安全稳健性、长久期性；2.准备养老的人群，可搭配权益类投资的动态性；3.不同的老年客户，可适当提供养老目标导向性。此外，在为老龄人群推荐金融产品时，关注养老金投资收益之外还应充分重视投资策略与养老目标的匹配。如一些投资者重视退休之后的养老社区需求、养老就医需求等，可结合一些面向高端人群的养老保险产品、信托产品，在收益之外内嵌提供养老社区、医疗服务等，此类保险、信托产品就能较好地符合需求。再如，对于一些关注老年失能风险的投资者，长期护理保险和长期健康保险是比较适当的投资产品，并且需要及早地进行规划。养老投资策略并非一味地要追求高回报，也需要充分地切合投资者的特质性和需求。

随着“金融+互联网+消费”模式不断完善，金融服务越来越深入地渗透到各种消费场景当中，使金融和生活融为一体，更加简单高效。“无场景，不金融”，金融机构在提供金融服务同时，越来越多的探索非金融场景服务。在适老化非金融服务方面，60岁以上的老龄人群普遍面临着健康状况、在职情况、家庭结构等多方面的变化，身体机能下降、退休后作息及交友圈变化、子女异地求学或成家独立生活等等都需要老龄人群去适应及完成角色转换。这一转换过程对于大多数老人而言是个挑战，如能很好地适应变化并拥有健康的生活方式，对于老人晚年生活的质量提升有重大影响。因此从健康、生活、亲情、娱乐等多方面规划和提供适老的非金融服务，不论在金融机构履行社会义务助力我国养老事业方面，还是在金融机构自身场景化金融转变上，均有其必要性及市场需求。

（二）触客方式适老化

智慧科技发展日新月异，目前越来越多的服务走向自助化、线上化、智慧化，客户通过移动应用、智能设备等新兴触客渠道，能够获悉更多更全面的信息服务、拥有更多的选择权、享有更便利的服务体验。但与此同时，基于智能设备等渠道提供的服务适老化不足问题也时有发生，老龄人群不论在固有观念还是使用习惯上，在适应移动应用、智能设备等方面存在困难，金融及其场景领域的触客方式也亟需适老化提升，在此对触客渠道的“适老”化，建议可分为两个方面：适老与赋能。

首先是适老，触客方式需要考虑到老年人群视力、听力、理解能力等方面的客观因素，在展现形式、用户交互设计方面以更简洁明晰的方式结合智能科技手段向老龄人群提供服务。同时老年人群在面对纷繁多样的服务时的一大瓶颈是选择，信息扑面而来如何高效地选择合适自身的服务也是适老化的一部分，建立老年客群数据集，整合、打标老年人群基本信息、家庭情况、健康档案、消费记录、场景行为记录等信息，运用大数据分析技术，在保护老年人隐私同时，为老年人提供千人千面的精准服务及产品推荐，知其所需、想其所想，使老年人也能够在互联网大数据时代享有最优质的服务与体验。

其次是赋能，科技在前行，越来越多的新兴技术使我们的生活更为便利，但过程中势必遇到的老年人群对新技术应用无法适应的情况，是技术等人，还是人追技术，笔者认为后者更为可取。老龄人群无法跟上新兴技术的脚步，可以在服务提供的过程中，融入引导、辅助功能，同步埋点记录老年用户行为轨迹数据，分析用户对新技术的使用及接受情况，迭代升级逐步帮助老年人适应新技术的应用、跟上时代的步伐。金融机构所提供的服务涉及较多生活必须项，通过我们的金融及场景非金融服务，用心设计、赋能老年人群融入互联网大数据时代，我们义不容辞。

二、“适老”服务实践

（一）同业调研分析

同业适老金融服务主要面向个人金融、养老金融、养老产业金融三方面，通过适老金融产品、养老贷、养老金融受托、账管、托管及投管全牌照布局，养老产业扶持（如低息贷款+政府合作模式支持养老产业）等方式，探索适老金融服务。同时随着老龄人群网络接触度的不断提升（援引老龄金融最新调研结果，我国50岁以上老人网民人数同比增速超80%，其中资产超百万人群占比可观），各金融机构纷纷推出适老应用及配套的智能穿戴设备。依据前期调研的25款涉老应用，银行系养老金融产品体系分为两类，一类是有独立养老品牌运营的特色产品（如兴业银行-安愉人生、建信金融-安心养老、中信银行-幸福+），一类是针对不同客群进行养老投资测算（类似智能投顾），并配置相应金融投资产品（招商银行理财服务-养老规划、交通银行投资理财-养老计划、腾讯理财通）。非金融产品方面，同业提供的适老非金融服务类型涉及养老机构类、电商类、出行类、咨询类、线下服务类、老年大学类、交友及娱乐类，提供服务的方式主要以整合集成已有成熟行业头部平台为主，部分有特色自营业务的采用自营平台形式提供服务。

（二）中国银行银发场景“适老”服务实践

中国银行顺应国家政策趋势、顺应金融改革趋势、顺应总行党委工作要求，聚焦社会影响力投资、聚焦积极友好的养老服务理念、聚焦大健康与养老服务融合的新时代特征，持续推进银发场景建设。以金融与非金融相结合、线上线下多渠道融合、助力公益养老理念，着力打造一体两翼BCG养老客群综合发展模式。

1.金融与非金融相结合

基于四大银发生态利益相关方（政府、企业、个人、金融同业），围绕四大养老产业（老年教育、养老服务、养老用品、养老地产），面向三大核心个人客群（未老储备人群、老年客户、老年客户子女），以三大支柱养老业务为金融切入，整合全集团资源构建金融与非金融相结合的养老领域解决方案，并通过构建开放的智慧养老平台，满足企业、个人、政府各端需求。目前已实施时间银行、手机银行银发专区、中银老年大学、社区养老、银发地图、家庭亲情账户、中银养老一卡通、综合服务布局养老产业、跨境养老撮合平台等子场景建设，同步依据不同季节、节庆推出敬老、公益等主题的运营活动，以金融与非金融结合的方式提供丰富多样的适老服务。

2.线上线下多渠道融合

服务适老化不单是推出一款应用、一款产品，适老服务需要结合智慧平台、移动端应用与线下服务，通过线上线下多渠道融合的方式，使金融及非金融服务触达目标客群。中国银行在打造线上银发专区、小程序、APP同时，分析选择周边老龄人群较多的网点，推出5G智慧养老特色网点，将线上活动、产品与线下网点相结合，多渠道融合提供适老服务。

3.公益助力养老服务

为破局社会养老人力资源紧缺困局，中国银行整合集团内公益、科技资源，打造时间银行公益平台，面向政府、养老机构提供时间银行平台服务，平台以公益为出发，引入时间银行“现在我为别人服务，未来别人为我服务”的互助养老思想，发动社会潜在志愿爱心力量，普及公益互助养老理念，作为社会养老资源的有力补充。平台设计方面以开放平台设计理念为出发，打造灵活、兼容、支持互通兑兑的时间银行平台，底层以区块链平台作为服务时长、时间币等关键数据记录载体，保障关键数据安全可靠不可篡改。

三、“适老”服务展望

中国快速步入老龄化社会，无论从消费端还是产业端看，中国银发经济快速增长可期，孕育着大量的金融与非金融服务的机会。同时新兴技术的发展也势必迎合老龄化社会的潜在庞大需求，越来越多的适老科技智慧产品也势必成为业界新宠。金融机构在提升固有金融服务适老性同时，以场景化思维，开放融合，推出非金融服务及产品，做好准入规范及安全风险防控，必定能够在履行社会责任同时，为自身业务带来更广阔的天地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95205>

（来源：移动支付网）

老年说法

山东：重点警惕养老旅游等领域风险

记者从今天省人民检察院、省地方金融监管局联合召开的“加强防非处非工作、切实维护金融安全”新闻发布会上获悉，2016年至2020年全省共批准逮捕各类金融犯罪案件4302件5997人，提起公诉6235件11659人。非法吸收公众存款罪，信用卡诈骗罪，骗取贷款、票据承兑、金融票证罪三类金融犯罪案件数均在千件以上，占全部金融犯罪案件的75.96%。

非法集资涉及风险热点轮动，新业态、新形态不断冒头，呈现跨行业交织蔓延，规模扩张迅速、离散化、隐蔽性增强等特点，需要重点警惕四类领域涉嫌非法集资风险。

关注养老与旅游行业非法集资交织风险。受疫情影响，去年以来旅游行业受冲击较大，部分旅游公司逐渐向直播购物、保健品、康养等行业渗透，以免费旅游、免费采摘、免费聚餐等为诱饵，口口相传方式拉人头，以入股、众筹、合伙、消费返利等方式非法集资资金。据监测，该类风险在我省有蔓延态势，受害人主要是老年群体，风险极大，须高度警惕。

警惕以金融科技、互联网金融为旗号的各类新型金融违法犯罪。该类违法犯罪以互联网为主阵地，假借迎合金融创新、金融科技、数字经济等热点政策，包装成形形色色的“高大上”的理财产品，往往以手机APP、社交软件等互联网移动端作为营销、集资载体；通过即时通讯工具内拉人头或口口相传方式，向社会公开吸收资金。该领域风险要重点警惕以炒外汇、虚拟货币等概念为名的非法集资。

警惕私募、交易场所持续爆雷风险。该类领域风险一般具有跨省、跨域发展、线上线下集资等特征。不法分子或是打着私募旗号的伪私募，或是以合规备案私募产品为掩盖，行非法集资之实，或者推介交易场所挂牌非标债权资产，线下分拆向社会不特定公众销售。从目前监测情况看，上述风险尚有持续爆雷风险，社会公众需要高度警惕，投资前向监管部门了解有关情况。

警惕以债权资产转让、租赁收益权转让等权益转让类非法集资。不法分子往往粉饰自己具有雄厚实力，将自身持有的权益权分拆，与投资者签订收益转让合同，承诺分期收益率和到期完全回购。目前监测到，该类非法集资有应收债权收益权转让、租赁收益权转让、票据转让等多种形式，一定要注意和一般的民事合同作区分，防范掉入非法集资陷阱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=95192>

（来源：济南日报）

17位老人百万元养老服务费终于退回来了，多亏了他们！

预付式消费退费难的问题，在养老机构也存在。前不久，一位老人拨打12345热线反映，他在延庆区一家养老院缴纳了一年的住院费，后来由于疫情的影响，子女将其接回了家中，但是剩下的2万多元费用迟迟无法退还，这可急坏了老人。延庆区民政局的工作人员通过梳理相关诉求发现，这位老人的经历并非个案，关于同一家养老院的退费问题总共涉及17位老人、120多万元，如何妥善处理成为摆在工作人员面前的一个问题。

着急：2万元费用退不回来

据延庆区民政局工作人员介绍，延庆因其特殊的地理因素，夏天相对凉快，是一个避暑的好地方。每到夏天，城区的不少老人都愿意住进延庆的养老院，高峰时每个月办理入住的都能有上百人。反映问题的老人来自西城，老人在2020年入住了延庆区一家养老院，当时缴纳了一年的住院费，养老院为其赠送了一个月的住宿费。

后来，因为疫情的影响，老人住了几个月就回家了，但是还有2万多元未消费。考虑到疫情期间继续来往于城区和延庆之间不方便，于是，老人想让养老院把钱退回来。养老院一位销售顾问最初口头承诺，可以给老人

退费。不过后来，又有工作人员表示，退费需要收取一定的违约金，建议老人最好继续住完剩下的期限，他们不会为此限制时间，老人随时可以过来入住。

老人则表示，受之前疫情的影响，家里人已经为他重新安排了住所，他以后肯定不能再去离家较远的延庆住了，还是希望养老院能够全额退款。几次协商不成，老人无奈下拨打了12345热线。

协调：老人当天就收到退费

延庆区民政局养老服务科的工作人员陈静负责联系老人。电话那头，老人的情绪十分激动，不停地诉说自己的遭遇，陈静一度插不上嘴。在耐心听完老人的倾诉后，陈静马上联系了这家养老院的负责人，查看当时的签订协议和购买服务记录。

在进一步沟通中，陈静说，由于疫情影响，导致老人不能继续入住养老院，老人在生活中存在一定困难，希望养老院能尽快为他办理退费。养老院负责人听到老人的情况后，同意为其办理退费，不过也表示，因为退费要走相应的流程，可能需要半个月的时间。陈静为此又和该负责人进行了协调，“老人现在很着急，咱们不能让老人寒心，能不能特事特办一下？”最终，该负责人答应了这一要求，开辟绿色通道为老人退费。

当天下午，老人顺利收到了退款。“拖了大半年，我的退费终于要回来了，没想到你们办事的效率这么高！”为此，老人又专门打电话表扬陈静，声音听上去喜气洋洋。

在解决了这位老人的退费问题之后，没成想，陆陆续续又有老人拨打12345反映同样的诉求，而问题都指向了同一家养老院。“我们感觉到这不是个案，而是一个共性问题。”延庆区民政局养老服务科负责人张超表示，为老人退费是首要解决的问题，通过对相关退费需求的梳理，他们约谈了这家养老院的负责人，让养老院统计当前存在的退费纠纷，同时他们也根据相关反映进行了排查。

统计显示，这其中总共包括17位老人，涉及资金共计126.53万元。因疫情导致的资金周转等原因，养老院无法立即退费给老人，为此，区民政局与养老院沟通协商，最终确定由养老院分批完成成为17名老人退费，截至目前，退费已经全部完成。

据了解，2020年突发的新冠肺炎疫情，让延庆区正在运营的多家养老机构都受到了一定的影响，出现暂时资金周转困难，导致了老人退费难题。区民政局了解到这一情况，启动快速响应机制，以“接诉即办”为抓手，将养老机构收费及服务问题纳入“每月一题”，作为专项任务推进解决。与此同时，工作人员还发现，有些老人容易被养老院的销售顾问“忽悠”，对收费及退费标准不完全了解，为此，延庆区民政局进一步规范养老机构收费及服务标准，为全区运营中的养老机构制作公示牌，对收费标准、服务范围进行对外公示，以便从源头进行规范，解决退费难题。

相关链接

为预防和减少因冲动消费引发的纠纷，刚刚施行的《北京市养老服务合同（养老机构版）》对双方的违约责任、退费条款、争议处理等内容作了详细约定。其中指出，为规避大额度预付式消费风险，合同文本要求明确提示“大额度预付式消费存在风险，需谨慎选择”。

与此同时，还规定养老机构应当严格按照合同约定收取服务费用，不得要求一次性提前预付入住期间的全部服务费用。任何一方因遭受不可抗力导致未能履行其在本合同下的全部或部分义务的，不承担违约责任。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=95196> (来源：北京日报客户端)

政府购买服务

辽宁：养老机构综合责任险采购公告

项目概况

养老机构综合责任险招标项目的潜在供应商应在辽宁政府采购网获取招标文件,并于2021年05月13日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: JH21-210100-01651

项目名称: 养老机构综合责任险

包组编号: 001

预算金额 (元): 0.00

最高限价 (元): 120.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 合同签订后12个月

需落实的政府采购政策内容: 详见招标文件

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

二、供应商的资格要求

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 详见招标文件
- 3.本项目的特定资格要求: 提供有效的《经营保险业务许可证》

三、政府采购供应商入库须知

参加辽宁省政府采购活动的供应商未进入辽宁省政府采购供应商库的,请详阅辽宁政府采购网“首页—政策法规”中公布的“政府采购供应商入库”的相关规定,及时办理入库登记手续。填写单位名称、统一社会信用代码和联系人等简要信息,由系统自动开通账号后,即可参与政府采购活动。具体规定详见《关于进一步优化辽宁省政府采购供应商入库程序的通知》(辽财采函〔2020〕198号)。

四、获取招标文件

时间: 2021年04月23日至2021年04月28日, 每天上午8时30分至11时30分, 下午13时30分至17时30分 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 辽宁政府采购网

方式: 线上

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年05月13日09时00分 (北京时间)

地点: 电子投标文件在辽宁政府采购网提交, 疫情期间, 纸质投标文件递交至沈阳市浑南区世纪路1号21世纪大厦南门投标文件接收区

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内,向采购代理机构或采购人提出质疑。

- 1、接收质疑函方式: 书面纸质质疑函
- 2、质疑函内容、格式: 应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式, 详见辽宁政府采购网。

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意, 或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的, 可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

八、其他补充事宜

无

九、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 沈阳市民政局

地址: 沈阳市和平区图们路20号

联系方式: 024-23474008

2.采购代理机构信息:

名称: 沈阳公共资源交易中心

地址: 中国辽宁省沈阳市浑南区世纪路1号21世纪大厦B座

联系方式: 024-22890043

邮箱地址: 无

开户行: 详见招标文件

账户名称: 详见招标文件

账号: 详见招标文件

3.项目联系方式

项目联系人: 李帅

电话: 024-22896663、22890043

评分办法: 综合评分法

关联计划

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95188>

(来源: 中国政府采购网)

辽宁：养老服务机构（设施）公众责任险采购公告

公告信息

公告标题: 养老服务机构（设施）公众责任险采购公告 有效期: 2021-05-06至2021-05-11

撰写单位: 沈阳公共资源交易中心

（养老服务机构（设施）公众责任险）招标公告

项目概况

养老服务机构（设施）公众责任险招标项目的潜在供应商应在辽宁政府采购网获取招标文件,并于2021年05月21日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: JH21-210100-00558

项目名称: 养老服务机构（设施）公众责任险

包组编号: 001

预算金额（元）: 0.00

最高限价（元）: 5,500.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 合同签订后12个月

需落实的政府采购政策内容: 详见招标文件

本项目（是/否）接受联合体投标: 否

二、供应商资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 详见招标文件

3.本项目的特定资格要求: 具备有效的《经营保险业务许可证》

三、政府采购供应商入库须知

参加辽宁省政府采购活动的供应商未进入辽宁省政府采购供应商库的, 请详阅辽宁政府采购网“首页—政策法规”中公布的“政府采购供应商入库”的相关规定, 及时办理入库登记手续。填写单位名称、统一社会信用代码和联系人等简要信息, 由系统自动开通账号后, 即可参与政府采购活动。具体规定详见《关于进一步优化辽宁省政府采购供应商入库程序的通知》(辽财采函〔2020〕198号)。

四、获取招标文件

时间: 2021年05月06日至2021年05月11日, 每天上午8时30分至11时30分, 下午13时30分至17时30分（北京时间, 法定节假日除外）

地点: 辽宁政府采购网

方式: 线上

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年05月21日09时00分（北京时间）

地点: 电子投标文件在辽宁政府采购网提交, 疫情期间, 纸质投标文件递交至沈阳市浑南区世纪路1号21世纪大厦南门投标文件接收区

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内, 向采购代理机构或采购人提出质疑。

1. 接收质疑函方式: 书面纸质质疑函

2. 质疑函内容、格式: 应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式, 详见辽宁政府采购网。

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意, 或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的, 可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

八、其他补充事宜

无

九、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 沈阳市民政局

地址: 沈阳市和平区图们路20号

联系方式: 024-23474008

2. 采购代理机构信息:

名称: 沈阳公共资源交易中心

地址: 中国辽宁省沈阳市浑南区世纪路1号21世纪大厦B座

联系方式: 024-22890043

邮箱地址: 无

开户行: 详见招标文件

账户名称: 详见招标文件

账号: 详见招标文件

3. 项目联系方式

项目联系人: 李帅

电话: 024-22896663、22890043

评分办法: 综合评分法

关联计划

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95187>

(来源: 中国政府采购网)

河北：怀来县民政局怀来县经济困难失能、高龄老年人护理服务项目竞争性磋商公告

项目概况

怀来县经济困难失能、高龄老年人护理、服务采购项目的潜在供应商应在河北张家口电子招标投标交易平台（云采供）自行下载获取采购文件, 并于2021年08月16日09点00分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号: HBTCTQH-2021-JC011

项目名称: 怀来县民政局怀来县经济困难失能、高龄老年人护理服务项目

采购方式: 竞争性磋商

预算金额: 1140000

最高限价（如有）: 1140000.00

采购需求: 详见竞争性磋商文件要求

合同履行期限:

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：政府采购促进中小企业发展、监狱企业、关于残疾人就业等

3.本项目的特定资格要求：1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；（1）具有统一社会信用代码营业执照或事业单位法人证书；（2）具有基本存款账户银行开户许可证；（取消开户许可证的须提供基本存款账户银行备案资料，包括单位名称、开户银行、账号、法定代表人或单位负责人等信息）；（3）具有社会中介机构出具的2020年度财务审计报告（企业法人单位须含四表一注）或基本户开户银行2021年08月01日以后出具的银行资信证明；（4）具有税款所属期为2021年01月01日至今任意月依法缴纳税收（至少包括增值税或企业所得税）；（5）具有缴费所属期为2021年01月01日至今任意月依法缴纳社会保障资金；（6）在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；2、投标供应商在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）系统中未被列入失信被执行人名单及重大税收违法案件当事人名单；投标供应商在“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）系统中未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单；3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。4、本项目不接受联合体投标。

三、获取采购文件

时间：2021年08月05日至2021年08月11日,每天上午08:30至12:00,下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：河北张家口电子招标投标交易平台（云采供）自行下载

方式：其它

售价：0

四、响应文件提交

截止时间：2021年08月16日09点00分（北京时间）

地点：怀来县公共资源交易中心开标二室(怀来县交通局东行300米创业服务中心3楼)

五、开启

时间：2021年08月16日09点00分（北京时间）

地点：怀来县公共资源交易中心开标二室(怀来县交通局东行300米创业服务中心3楼)

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

资格审查方式：资格后审备注：1、本项目采用电子招投标，供应商应在投标截止时间前通过河北张家口电子招标投标交易平台上传电子响应文件并投标。凡有意参加投标者，需在《河北张家口电子招标投标交易平台》(http://www.86ztb.com)上完成注册，投标供应商必须先通过《《河北张家口电子招标投标交易平台》(http://www.86ztb.com)网上报名并在《河北张家口电子招标投标交易平台》自行接收磋商文件，最晚应在报名截止时间前完成，如已完成注册的无需再次注册，未及时注册或报名不成功导致影响投标的，其后果自负。2、本项目所有供应商的法定代表人或其委托代理人不再到开标地点怀来县公共资源交易中心开标室现场投标，且不需在开标前递交纸质响应文件。在中标公示发布结束后，排名前三的成交候选供应商需将纸质版响应文件正本1份，副本2份，电子U盘1份并且在U盘表面注明投标供应商名称邮寄到河北同诚庆合招标代理有限公司；3、本项目响应文件中涉及相关证书、证件、证明、报告等磋商文件规定的资料均不再要求开标现场提供原件，供应商在投标截止时间前通过河北张家口电子招标投标交易平台递交的电子响应文件中所附相关资料为评审依据，各供应商应对其电子响应文件中所附相关资料的清晰度、真实性、有效性负责，因上述原因导致资格审查不通过等一切后果，由投标供应商自行承担，弄虚作假，骗取中标的，一经查实，中标无效，给采购人造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任。4、开评标期间各供应商须保持河北张家口电子招标投标交易平台CA电脑在线，实时关注，按时解锁响应文件，唱标结束对报价签字确认，评标过程需要对响应文件进行澄清、说明、补正（如有）及磋商、报价的，磋商小组将通过河北张家口电子招标投标交易平台提出，投标供应商须按磋商小组要求及内容在规定的时限内进行澄清、说明、补正（如有）及磋商、报价，否则造成的一切后果由供应商自行承担；5、各供应商在磋商文件下载时或投标函中所留电话须保持畅通，以便对评标过程的问题及时解答，否则视为对评标结果默认。供应商在操作过程中如出现问题请及时提前咨询河北张家口电子招标投标交易平台。公告发布媒体：河北省政府采购网、河北省公共资源交易服务平台、河北张家口电子招标投标交易平台

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：怀来县民政局

地址：河北省张家口市怀来县沙城镇天元玻璃三厂区办公楼

联系方式：15832346418

2.采购代理机构信息（如有）

名称：河北同诚庆合招标代理有限公司

地址：怀来县沙城镇理想上城A座3层A-208

联系方式：0313-6821000

3.项目联系方式

项目联系人：侯志敏

电话：0313-6821000

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95183>

（来源：中国政府采购网）

河北：围场县城五保供养中心租赁社会养老公寓项目公开招标公告

项目概况

公开租赁社会养老公寓一处招标项目的潜在投标人应在全国公共资源交易平台（围场县）（http://xzspj.chengde.gov.cn/ggzy/index_wc）获取招标文件，并于2021年08月26日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZC130800202101198001001

项目名称：县城五保供养中心租赁社会养老公寓项目

预算金额：1018200

最高限价（如有）：1018200

采购需求：公开租赁社会养老公寓一处，详见采购文件

合同履行期限：自合同签订后730日历日。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》，供应商应为中小微企业

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021年08月04日至2021年08月10日,每天上午9:00至12:00,下午14:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：全国公共资源交易平台（围场县）（http://xzspj.chengde.gov.cn/ggzy/index_wc）

方式：其它

售价：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年08月26日09点30分（北京时间）

地点：围场满族蒙古族自治县公共资源交易中心（网上开标）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

十、其他补充事宜

十一、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：围场满族蒙古族自治县民政局本级

地址：围场满族蒙古族自治县

联系方式：0314-7516065

2.采购代理机构信息（如有）

名称：河北中实信工程项目管理有限公司

地址：河北省承德市双桥区环城南路99号

联系方式：0314-2200610

3.项目联系方式

项目联系人：焦大强

电话：0314-2200610

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95185>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：嘉峪关市居家养老服务中心嘉峪关市居家养老服务组织公开招标公告

嘉峪关市居家养老服务中心招标项目的潜在投标人应在嘉峪关市公共资源交易中心网站获取招标文件，并于2021-08-2609:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：JYGZCDL2021037G

项目名称：嘉峪关市居家养老服务组织

预算金额：1150(万元)

最高限价：1150.0(万元)

采购需求：嘉峪关市居家养老服务组织一批三大类共30个标段（餐饮服务15个标段、家政服务共13个标段、油烟机清洗服务2个标段）

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；（1）符合《政府采购法》第二十二条规定、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条规定，提供有效的营业执照，或事业单位法人证书，或自然人身份证明，或其他非企业组织证明独立承担民事责任能力的文件。（2）参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（自拟）。（3）供应商提供上年度经第三方审计的财务报告扫描件，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标保证金原件，或银行出具的资信证明材料。（4）投标单位提供近一年内任意三个月依法缴纳税收的相关材料复印件加盖公章（包括正规税务发票或完税证明）依法免税的供应商，应提供依法免税的证明材料。（5）投标单位提供近一年内任意三个月缴纳社保资金的有效票据凭证（复印件加盖公章）如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金。（6）供应商须为未被列入“信用中国”、“中国政府采购网”、“信用甘肃”网站列入“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”的将被拒绝参与政府采购活动；以获取文件至投标截止日前一天内在“信用中国”网站、中国政府采购网及“信用甘肃”网站查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明材料；注：省内企业三个网站均需提供，省外企业无法查询“信用甘肃”网站的，提供企业所在省份的查询结果（最终由采购人对各供应商信用记录进行查询，有以上行为的视为无效投标，供应商可以在其资格证明文件中提供信用记录的查询结果）。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见文件

3.本项目的特定资格要求：/

三、获取招标文件

时间：2021-08-04至2021-08-25，每天上午0:00至12:00，下午12:01至23:59

地点：嘉峪关市公共资源交易中心网站

方式：登录“嘉峪关市公共资源交易中心网站”自行下载

售价：0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-08-2609:00

地点：嘉峪关市公共资源交易中心三楼第一开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

①嘉峪关市公共资源交易网：<http://www.jygzyjy.gov.cn/f>

②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：嘉峪关市居家养老服务中心

地址：嘉峪关市朝阳中心花园

联系方式：13830169250

2.采购代理机构信息

名称：嘉峪关市佰盛工程项目管理有限责任公司

地址：甘肃省嘉峪关市雍和街区26号楼2单元12号

联系方式：0937-6223048

3.项目联系方式

项目联系人：杨红兵

电话：15339871537

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95186>

(来源：中国政府采购网)

内蒙古：乌海市民政局乌海市居家和社区养老服务项目（第四标段）（二次）招标公告

项目概况

乌海市居家和社区养老服务项目（第二标段、第三标段、第四标段）（二次）招标项目的潜在投标人应在内蒙古自治区政府采购网获取招标文件，并于2021年08月25日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：WHZCS-G-F-210013.3B1

项目名称：乌海市居家和社区养老服务项目（第二标段、第三标段、第四标段）（二次）

采购方式：公开招标

预算金额：3,379,600.00元

采购需求：

合同包1(乌海市海南区养老服务指导展示中心建设运营、居家和社区养老服务设施运营项目)：

合同包预算金额：3,379,600.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
-----	------	------	--------	------------	---------	---------

1-1	其他服务	其他服务	1(项)	详见采购文件	3,379,600.00	3,379,600.00
-----	------	------	------	--------	--------------	--------------

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：建设期：30天内建设完成；服务期：自合同签订之日起3年

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

三、获取招标文件

时间：2021年08月04日至2021年08月11日，每天上午00:00:00至12:00:00，下午12:00:00至23:59:59（北京时间,法定节假日除外）

地点：内蒙古自治区政府采购网

方式：在线获取

售价：免费获取

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年08月25日09时00分00秒（北京时间）

地点：内蒙古自治区政府采购网（政府采购云平台）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点：内蒙古自治区乌海市市辖区新华东街39号（原创客空间）开标室303

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：乌海市民政局

地址：乌海市滨河新区行政中心B座4楼

联系方式：0473-3959347

2.采购代理机构信息

名称：内蒙古思远达招标代理有限公司

地址：呼和浩特市赛罕区世纪四路金正大厦11楼

联系方式：0471-3463588

3.项目联系方式

项目联系人：遯玉龙

电话：0471-3463588

内蒙古思远达招标代理有限公司

2021年08月04日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95193>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考